

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05.423.963			5
OI				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A	14.576.597			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
ALBARELLO & CIA	03.022.965			1
3D INFOMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
AMERICEL S/A	01.685.903			11
CLARO				

Cobrança indevida/abusiva	2	5	7
Desbloqueio de aparelho	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL 05.808.792			1
ANHANGUERA EDUCACIONAL			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA 05.808.792			9
UNIDERP INTERATIVA			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	3	3
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S/A 04.310.392			1
ANHANGUERA EDUCACIONAL			
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
ANTONIO C. MOTA ME 02.859.229			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
ART CELULAR LTDA ME 02.165.331			1
ART CELULAR			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME 03.834.203			1

ASUS

PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/7/2014 7:30 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 2

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
AUTO MECANICA MERIBA	08.477.731			1
ROGERIO DA SILVA NEVES CAVALIN				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AUTOBEL VEICULOS LTDA	01.049.149			1
AUTOBEL VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			3
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			1
AYMORE CFI				
Cobrança indevida.		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			1
AZUL LINHAS AEREAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			5
SUBMARINO/SHOPTIME/AMERICANAS.				
COM/SOUBARATO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Produto com vício		2	0	2
BANCO BMG SA	61.186.680			6
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BONSUCCESSO S.A.	71.027.866			1
BANCO BONSUCCESSO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			1
BANCO BMC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			7
BANCO FINASA S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/7/2014 7:30 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 3

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1	
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			3
BRADESCO AG CORUMBA EST UNIF				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			1
CACIQUE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			3
BANCO DO BRASIL - CORUMBÁ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
DIRECAO GERAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A	07.450.604			1
BICBANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL	17.184.037			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			2
MATONE				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
BANCO PINE	62.144.175			1
PINE				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
BANCO SAFRA S A	58.160.789			1
BANCO SAFRA				

Crédito Consignado		0	1	1
--------------------	--	---	---	---

PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/7/2014 7:30 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 4

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. SANTANDER	90.400.888			4
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A. BANCO YAMAHA	10.371.492			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BCAHS - INTERMEDIACÃO DE NEGOCIOS BCAHS	08.965.639			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE BRINQUEDOS BANDEIRANTE	61.068.557			1
Produto com vício		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. PHILCO/BRITÂNIA	76.492.701			3
Produto com vício		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CFI BV FINANCEIRA	01.149.953			4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
CAIOBA MOTOCICLETAS LTDA CAIOBA	07.912.225			1
Produto com vício		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL	04.311.093			1
CASSEMS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1	
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA CORUMBA MS	00.360.305			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
CCE DA AMAZONIA SA CCE	07.130.025			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A CCE INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES	04.169.843			1
ELETRONICO				
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/7/2014 7:30 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 5

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA UNIVERSIDADE ANHANGUERA-UNIDERP	03.500.923		5
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CIFRA	08.030.215		1
Cobrança indevida.	1	0	1

CITIFINANCIAL PROMOTORA DE NEGOCIOS & COBRANCA LTDA. 31.918.584			2
CREDICARD SOLUCOES DE CREDITO			
Cobrança indevida.	1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)	1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA SANTA ANGELA LTDA EPP 09.571.689			1
ODONTOCLINIC			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
COMERCIO DE CEREAIS PANOFF LTDA 73.655.938			1
SUPERMERCADO POP			
Não fornecimento de contra vale	0	1	1
COMIBRAS LITORAL COMERCIO E SERVICOS LTDA 03.443.434			5
VIA PLAN			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	4	4
CONDOMINIO DO EDIFICIO ABDEL H.M. MUSTAFÁ 08.920.632			1
CONDOMINIO EDILICIO			
Rescisão do contrato pela venda enganosa	0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS 60.779.196			4
CREFISA			
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança indevida.	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
CURSO JURIS MAXIMMUS LTDA ME 07.196.127			2
ESUD- IELF-CORUMBA			
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
CVC BRASL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A 10.760.260			2
AGENCIA DE VIAGENS			
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	0	2

PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/7/2014 7:30 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 6

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D&L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCOES WEB LTDA PANK	14.237.822			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DAKO ELETRODOMESTICOS	02.147.737			3
DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DAROM MÓVEIS LTDA.	76.298.785			2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E	01.008.073			7
ELETRODOMESTICOS S/A				
CITY LAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			1
EDITORA TRES				
Venda enganosa		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA	09.132.659			8
CLARO TV				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4

Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.	03.982.931			4
SANESUL				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
EUCLIDES MOREIRA FERNANDES 16368762187	14.176.773			1
REI DAS FESTAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FACULDADES INTEGRADAS DE JACAREPAGUÁ	42.343.509			1
F I J				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FIGUEIREDO E POLETO LTDA-ME	07.566.053			1
MICROLINS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/7/2014 7:30 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 7

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FININVEST (BANCO ITAU CARD S/A) FININVEST	33.098.658			1
Cobrança indevida.		1	0	1
FUNDACAO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS	01.637.536			6
UNITINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GAZIN IND COM MOVEIS E ELETRO DOMÉTICO LTDA	77.941.490			1
GAZIN				
Produto com vício		1	0	1
GAZIN IND. COM. MOVEIS E ELETRO. LTDA	77.941.490			3
GAZIN				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33.482.241			1
GENERAL ELETRIC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GF HART JUNIOR - ME	12.795.759			1
TODA BELEZA CLINICA ESTETICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GILMAR DA SILVA 84050586134	11.651.051			1
OFICINA DO SOM				
Produto com vício		0	1	1
HB SERVICOS DIGITAIS LTDA	15.538.686			1
HORA BARATA				
Venda enganosa		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
IMOBILIARIA FERNANDES LTDA	73.306.938			1
CONFIANCA ADMINISTRACAO DE IMOVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
INDIANA TOUR'S LTDA	07.705.813			1
INDIANA TOUR'S				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/7/2014 7:30 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 8

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAÚ UNIBANCO S.A ITAÚ	60.701.190			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
JOAO JURANDIR SORANZ-ME	07.750.033			1
POSITIVA MUDANÇAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LTDA	01.166.372			3
LG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
LIGHT S/A	03.378.521			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			1
AVENIDA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
LOJAS AVENIDAS LTDA	00.819.201			1
GIOVANNA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			2
LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			5
CONTINENTAL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		0	1	1
MARCIO FEITOZA ALVAREZ MACIEL ME	06.864.088			1
LOTUS VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/7/2014 7:30 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 9

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
METALFRIO SOLUTIONS S.A METALFRIO	04.821.041			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			2
MOTOROLA				
Produto com vício		2	0	2
MOVEIS ITALIA LTDA - EPP	07.015.778			1
MOVEIS ITALIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			17
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2

MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA	86.375.912			1
MUELLER				
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			1
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MUNDIAL EDITORA	09.128.686			3
MUNDIAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA ME	08.772.177			1
A & S COMUNICAÇ~ES				
Publicidade enganosa		1	0	1
NEW YORK SPORTS COM. E REPRES. DE ARTIGOS ESP.LTDA	10.310.483			4
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	66.970.229			1
NEXTEL				
Cobrança indevida.		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/7/2014 7:30 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 10

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA 02.140.198	0	10	3
NOKIA	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1
Produto com vício			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)			
OI S.A.76.535.764			77
OI			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	58	4	62
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	2	0	2
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	4	0	4
OLIVEIRA ALVES E AMORIM LTDA ME 08.729.511			1
BR BYTE			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
ON LINE LIST PUBLICIDADE LTDA. 09.412.004			1
ON LINE LIST PUBLICIDADE LTDA.			
Cobrança indevida.	1	0	1
PALUDETTO & CIA LTDA 77.991.552			1
MÓVEIS ALBATROZ			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
PAZIN & CIA LTDA - EPP 03.009.489			2
AGENCIA DE VIAGENS			
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	2	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA 61.086.336			2
PHILIPS			
Produto com vício	0	2	2
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A. 09.358.108			1

EXTRA.COM.BR			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A 81.243.735			3
POSITIVO			
Defeito/Risco à saúde e segurança	1	0	1
Produto com vício	0	2	2

PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/7/2014 7:30 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 11

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PREVIMIL PREVIDÊNCIA PRIVADA PREVIMIL PREVIDÊNCIA PRIVADA	95.619.003			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSU	04.591.034			1
PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES				
Cobrança indevida.		0	1	1
R. G. BORGES - ME	13.169.068			1
RC ELETRONIC				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			1
SELEÇÕES DO READER'S DIGEST				
Cobrança indevida.		0	1	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	23.767.155			1
CONSORCIO NACIONAL RECON				
Desistência de consorcio		1	0	1
REDECARD S.A.	01.425.787			1
REDECARD S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
REFRIGERACAO PANTANAL LTDA	15.493.588			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			4
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A				
Produto entregue incompleto		0	1	1
ROSSI RESIDENCIAL S.A	61.065.751			1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	11	
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			2
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/7/2014 7:30 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 12

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA. SKY	72.820.822			5
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			1
SONY BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILI COM LTDA	04.667.337			1
SONY ERICSSON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02.558.157			10
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			6
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			1
TIM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			1
EDITORA TRES COMERCIO DE PUBLICACOES				
LTDA.				
Venda enganosa		0	1	1
TRIP LINHAS AEREAS	02.428.624			1
TRIP				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			1
DIVISÃO UOL				
Não entrega/demora na entrega do produto			10	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			5
UOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/7/2014 7:30 AM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 13

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
VIVIAN MEDEIROS CAMPOS-ME	11.207.729			1
ESTRUTEC				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			1
VOLKSWAGEM				
Produto com vício		0	1	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			3
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
WHIRPOOL S.A	59.105.999			1

UNIDADE DE ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	0	1
ZTE DO BRASIL, INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05.216.804			1
ZTE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1

Total de Reclamações: 362

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 1

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A & L COMÉRCIO DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA ME	03.649.962			4
OCULLUS & CIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
A C DE MELO & CIA LTDA. ME.	05.741.310			1
STAR COMPUTER				
Produto com vício		1	0	1
A R DA CRUZ - COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS - ME	18.002.413			1
ORANGEMIX				
Venda enganosa		0	1	1
A. C. F. REIS-ME	10.816.517			3
OTICA DINIZ				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
A. F. SANTANA & CIA LTDA-EPP	02.527.607			1
CLASSIC MAN				
Publicidade enganosa		0	1	1
ABRAHAO & MENDES LTDA - ME	03.186.586			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES UNIAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44.597.052			2
TV ABRIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
ABV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	04.757.459			1
ABEVE ÁGUA BOA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ABV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	04.757.459			1
ABEVE SHOPPING				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ABV COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	04.757.459			2
SUPERMERCADO SANTO ANTONIO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1
AÇÃO ASSESSORIA DE COBRANÇA LTDA	00.933.353			1

AÇÃO ASSESSORIA DE COBRANÇA

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 2

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACCADEMIA GASTRONOMICA LTDA - ME	07.266.761			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			3
ACE SEGUROS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1

Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			2
ACER				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ACOTELHA PRODUTOS SIDERURGICOS LTDA.-EPP.	07.206.858			1
ACOTELHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ACSEL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	01.549.391			1
ACSEL ADMINISTRADORA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CARTOES SICREDI LTDA	03.106.213			1
SICREDICARD				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO NACIONAL GAZIN LTDA	06.044.551			1
CONSORCIO NASCIONAL GAZIN				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			13
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	2	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
ADRIANA GRANJEIRO VIEIRA	17.870.069			1
LAUDINEI JARDINAGEM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 3

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADRIANO MARTINS JUNIOR	466.126.021-04			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AEX INTERNET LTDA	15.697.948			1
INTERNETDINHEIRO.COM.BR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13.660.104			1
AGIPLAN FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
AGITECNICA ELETRONICA LTDA - ME	04.748.871			1
AGITECNICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AIRTON DIAS DOS SANTOS	163.876.511-15			3
AIRTON DIAS DOS SANTOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Recusa na demonstração dos balancetes de condomínio		1	0	1
AJURYCABA CORTES DE LUCENA	208.626.529-87			4
AJURYCABA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Não entrega do contrato		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			16
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	10	13
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46.049.987			2
ALCATEL				
Produto causou danos materiais			0	1
		1		
Produto com vício		1	0	1
ALEXSANDRA DE SOUZA DIAS 03582846601	11.566.583			2
CORPUS MEDICAD LIFE				
Produto entregue diferente do pedido			0	1
		1		
Venda enganosa		0	1	1
ALEXSANDRO DA SILVA	840.142.961-72			2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 4

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALFA TRANSPORTES LTDA IMPACTO COMUNICAÇÃO VISUAL E TRANSPORTES	07.253.304			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S/A	01.378.407			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ALLTEZ MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	07.230.164			2
ALLTEZ MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ALMEIDA & BARROS LTDA-EPP	05.109.843			1
DOURATINTAS				
Produto com vício		1	0	1
AM COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	05.548.200			1
ALFA MOTORS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
AMERICA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	24.611.501			8
IMOBILIÁRIA AMÉRICA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios extrajudicial		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	1	2
AMERICAN AIRLINES INC	36.212.637			1
AMERICAN AIRLINES				
Não pagamento de indenização		0	1	1
AMERICEL S/A	01.685.903			93
CLARO				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		26	31	57

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	4	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Portabilidade numérica		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	2	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 5

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	0	2
AMERICEL S/A 01.685.903			6
LOJA DA CLARO NO SHOPPING			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
ANALICE KSIASZKIEWICZ 02.550.555			1
FEST FRIOS			
Falta de Higiene em estabelecimento	0	1	1
ANDRÉ CIRILO LOPES PALASON 009.761.621-48			1
ANDRÉ CIRILO LOPES PALASON			
Produto com vício	1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA 05.808.792			47
FACULDADES ANHANGUERA - [CADASTRE NESSE]			
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	0	1	1
Cobrança indevida.	0	5	5
Cobrança indevida/abusiva	7	15	22
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A 04.310.392			9
UNIDERP/ANHANGUERA			
Cobrança indevida.	2	0	2
Cobrança indevida/abusiva	0	4	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA 01.979.890			2
AOC			
Produto com vício	1	1	2
APARECIDO SOBRAL 421.662.841-91			4

ASTEC PORTÕES			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA 00.623.904			1

APPLE COMPUTER BRASIL

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 6

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ARGUELLO & REAL LTDA	12.342.219			1
CHILLI BEANS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARMANDO DE ALMEIDA AREVALO ME	13.054.700			2
PARABRAZ COMUNICAÇÃO VISUAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ARRUMA CELL				1
ARRUMA CELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ART MOVEIS PRESENTES E DECORACOES LTDA - ME	03.991.538			1
ART MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ARTE FIBRA INDUSTRIA E COM. DE FIBRA VIDRO LTDA ME	05.772.143			2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ARTICO INDUSTRIA DE REFRIGERACAO LTDA	82.638.685			1
Produto com vício		0	1	1
ASS. DE FORM. E BIOMEDICINA E FISIOTERAPIA UNIGRAN				1
ASSOCIAÇÃO DE FORMANDOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSESAL ASSOCIACAO EDUCACIONAL SAO LAZARO	37.050.671			1
COLEGIO INTEGRADO POLIVALENTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASSOCIACAO BENEFICENTE DOURADENSE	03.604.782			1
HOSPITAL EVANGELICO DR E SRA GOLDSBY KING				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
ASSOCIACAO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL	06.948.816			1
ACEB				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL	30.504.617			1
AMBRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 7

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJE-TIVO-	06.099.229			4
ASSUPERO				
UNIP - UNIVERSIDADE PAULISTA INTERATIVA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75.315.333			4

ATACADÃO				
Oferta enganosa		2	1	3
Publicidade enganosa		1	0	1
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT LTDA	86.736.568			1
ATHLETIC WAY				
Venda enganosa		1	0	1
ATIVA DIVULGAÇÕES VIRTUAIS LTDA	08.658.344			2
ATIVA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			2
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS				
FINANCEIROS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS	09.194.841			7
NAO				
PADRONIZADOS				
ATLÂNTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ATRATIVA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	41.889.684			1
ATRATIVA				
Crédito Consignado		1	0	1
AUTO ELETRICA GUAIRA LTDA	15.487.515			1
AUTO ELETRICA GUAIRA				
Produto com vício		0	1	1
AUTO MECANICA DO FABINHO				1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AUTO MECANICA J G OLIVEIRA LTDA-ME	03.745.254			1
MECANICA OLIVEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 8

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO POSTO UNIVERSAL LTDA 05.102.484 AUTO POSTO UNIVERSAL			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
AUTOCAR VEICULOS			2
AUTOCAR VEICULOS			
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA. 56.991.441			1
AVON COSMETICOS			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. 07.707.650			5
AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO			
Calculo de prestação/taxa de juros	0	2	2
Cobrança indevida.	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. 07.707.650			10
SANTANDER FINANCIAMENTOS			
Antecipação de Financiamento	1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança indevida.	0	4	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	2	0	2
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. 09.296.295			10

AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS			
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	3		3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1		1
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1
B M B - NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA 07.453.857			3
B N I - BOLSA DE NEGOCIOS IMOBILIARIOS			
Cobrança de despesas extraordinárias	0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	0	1	1
B R RIBEIRO GOMES DE BARROS COMERCIAL CELULARES - 14.548.153			1
CENTRAL CELULARES E ELETRONICOS			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO 00.776.574			14
SHOPTIME - AMERICANAS.COM - SUBMARINO			
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	0	2

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 9

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto com vício	4	2	6
Produto entregue diferente do pedido	1	1	2
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO 00.776.574			2
SUBMARINO			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto com vício	1	0	1
B2W CAMPANHIA GLOBAL DO VAREJO 00.776.574			1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA 06.179.342			1
SUBMARINO VIAGENS			
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
BALDASSO & SANTANA LTDA ME08.182.380			1
MR. KITSCH			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. 33.066.408			1
BANCO SANTANDER AGENCIA 4398			
Cobrança indevida.	1	0	1
BANCO ALFA INVESTIMENTO SA11.739.156			1
BANCO ALFA			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
BANCO BANKPAR S.A. 60.419.645			1
BANCO BANKPAR			
Cobrança indevida.	1	0	1
BANCO BGN S/A 00.558.456			83
BANCO BGN			
Antecipação de Financiamento	60	2	62
Calculo de antecipação de prestação	2	1	3
Cobrança indevida.	1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1

Crédito Consignado	8	2	10
Não entrega de copia do contrato	0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	0	1	1
BANCO BMG SA 61.186.680			158
BANCO BMG			
Antecipação de Financiamento	99	2	101
Calculo de antecipação de prestação	5	2	7
Calculo de prestação em atraso	0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros	3	0	3
Cobrança indevida.	3	16	19
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 10

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado	17	3	20
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	1	0	1
Não entrega de copia do contrato	0	2	2
BANCO BONSUCCESSO S.A. 71.027.866			64
BANCO BONSUCCESSO			
Antecipação de Financiamento	47	1	48
Calculo de antecipação de prestação	8	0	8
Cobrança indevida.	0	1	1
Crédito Consignado	5	1	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A. 04.184.779			12
BRADESCARD (BANCO IBI)			
Calculo de prestação em atraso	2	1 3	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Cobrança indevida.	5	1	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1
BANCO BRADESCO BBI S.A. 06.271.464			4
BANCO BRADESCO BBI			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Cobrança indevida.	0	1	1
Publicidade abusiva	0	1	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A. 59.438.325			29
BRADESCO CARTÕES			
Calculo de prestação em atraso	1	4	5
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança indevida.	6	7	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	2	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	1	0	1
Não comunicação de negativacao	1		2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Publicidade enganosa	1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. 07.207.996			97
BANCO BMC			
Antecipação de Financiamento	68	2	70
Calculo de antecipação de prestação	3	1	4
Calculo de prestação em atraso	0	2	2
Cobrança indevida.	5	7	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Crédito Consignado	7	0	7

Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.	0	1	1
BANCO BRADESCO SA 60.746.948			19
BANCO BRADESCO EST UNIF			
Antecipação de Financiamento	7	3	10
Cobrança indevida.	4	2	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
Crédito Consignado	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 11

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO SA 60.746.948			1
BRADESCO AG CALOGERAS			
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1
BANCO BRADESCO SA 60.746.948			19
BRADESCO AG. DOURADOS - CENTRO			
Calculo de antecipação de prestação	0	11	
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Cobrança indevida.	2	7	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
Crédito Consignado	1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
Não comunicação de negativacao	0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	1	1
BANCO BRADESCO SA 60.746.948			1
BRADESCO AG. MARCELINO PIRES			
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	1	0	1
BANCO BRADESCO SA 60.746.948			1
BRADESCO AG. NAVIRAI EST UNIF			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
BANCO BRADESCO SA 60.746.948			6
BRADESCO AG. RUA DR. NELSON DE ARAUJO			
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Cobrança indevida.	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	1	0	1
BANCO CACIQUE S/A. 33.349.358			2
BANCO CACIQUE			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
Crédito Consignado	1	0	1
BANCO CIFRA S.A. 62.421.979			4
BANCO CIFRA			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	1	0	1
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1
Cobrança indevida.	0	1	1
BANCO CITICARD S.A. 34.098.442			8
CREDICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE			
CRÉDITOS			
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	0	1	1
Calculo do prêmio (seguros)	1	0	1
Cobrança indevida.	3	2	5
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A 02.038.232 BANCOOB			4
Antecipação de Financiamento	4	0	4
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A 62.136.254			93
BANCO CRUZEIRO DO SUL			
Antecipação de Financiamento	20	43	63
Calculo de antecipação de prestação	1	7	8
Cobrança indevida.	0	10	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
Crédito Consignado	3	5	8
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A 62.136.254			4
BANCO CRUZEIRO DO SUL - FILIAL			
Antecipação de Financiamento	0	2	2
Calculo de antecipação de prestação	0	1	1
Crédito Consignado	0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A 62.232.889			94
BANCO DAYCOVAL			
Antecipação de Financiamento	69	4	73
Calculo de antecipação de prestação	3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros	2	0	2
Cobrança indevida.	2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Crédito Consignado	11	0	11
Não entrega de copia do contrato	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A 00.000.000			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
BANCO DO BRASIL SA 00.000.000			58
BANCO DO BRASIL			
Antecipação de Financiamento	1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		12	3
Calculo de prestação em atraso	0	3	3
Calculo de prestação/taxa de juros	1	2	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	2	0	2
Cobrança indevida.	9	16	25
Cobrança indevida/abusiva	0		1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
Crédito Consignado	1	3	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1
Fila em Banco	1		1
Fundo de reserva	0	1 1	1
Não comunicação de negativacao	0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1		2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1 1	
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	0	1 1	
BANCO DO BRASIL SA 00.000.000			4

BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA MARCELINO
PIRES -

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
--	-----------	---------------	-------

Cobrança indevida.	0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Fila em Banco	1	0	1
BANCO DO BRASIL SA 00.000.000			6
BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL			
Calculo de prestação em atraso	0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Cobrança indevida.	2	1	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	1	1
BANCO DO BRASIL SA 00.000.000			3
BANCO DO BRASIL - PQ DOS IPÊS			
Cobrança indevida.	0	1	1
Fila em Banco	1	1	2
BANCO DO BRASIL SA 00.000.000			11
BANCO DO BRASIL AG WEIMAR GONÇALVES			
TORRES			
Calculo de prestação em atraso	0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança indevida.	1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Fila em Banco	1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	0	1	1
BANCO DO BRASIL SA 00.000.000			5
BANCO DO BRASIL DO SHOPPING AVENIDA			
CENTER			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
Fila em Banco	1	0	1
BANCO DO BRASIL SA 00.000.000			1
BANCO DO BRASIL GLÓRIA DE DOURADOS - AG			
0793-5			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
BANCO DO BRASIL SA 00.000.000			1
GUAICURUS CAMPO GRANDE MS			
Cobrança indevida.	1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA 92.702.067			22
BANRISUL			
Antecipação de Financiamento	18	0	18
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1
Cobrança indevida.	1	1	2
Crédito Consignado	1	0	1
BANCO FIAT S/A 61.190.658			4
BANCO FIAT			
Cobrança indevida.	1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 14

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO FIBRA SA 58.616.418			7
CREDIFIBRA			
Antecipação de Financiamento	2	1	3

Calculo de antecipação de prestação	1	0	1
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Crédito Consignado	1	0	1
BANCO FICSA S/A. 61.348.538			12
FICSA			
Antecipação de Financiamento	11	0	11
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1
BANCO FINASA S/A 57.561.615			5
BANCO FINASA			
Antecipação de Financiamento	1	1	2
Cobrança indevida.	0	1	1
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1
BANCO GERADOR S.A 10.664.513			2
BANCO GERADOR			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	1	1
BANCO GMAC S.A. 59.274.605			1
BANCO GMAC			
Cobrança indevida.	0	1	1
BANCO HONDA S/A03.634.220			2
BANCO HONDA			
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	1	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A 07.450.604			3
BICBANCO			
Antecipação de Financiamento	2	1	3
BANCO INTERMEDIUM SA 00.416.968			113
BANCO INTERMEDIUM			
Antecipação de Financiamento	92	0	92
Calculo de antecipação de prestação	10	0	10
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Crédito Consignado	10	0	10
BANCO ITAU BBA S.A. 17.298.092			1
BANCO ITAU BBA			
Cobrança indevida.	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 15

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A. 33.885.724 ITAU BMG CONSIGNADO			1
Antecipação de Financiamento	1	0	1
BANCO ITAÚ S/A 60.701.190			4
BANCO ITAU			
Cobrança indevida.	1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1
Publicidade enganosa	0	1	1
BANCO ITAUBANK S.A 60.394.079			6
BANCO ITAUBANK			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
Cobrança indevida.	3	0	3
Crédito Consignado	0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1
BANCO ITAUCARD S/A 17.192.451			20
BANCO ITAUCARD			
Antecipação de Financiamento	1	0	1

Calculo de prestação em atraso	2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros	2	0	2
Cobrança indevida.	4	5	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.	0	1	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A. 59.461.152			6
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cobrança indevida.	0	4	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
BANCO ITAULEASING S.A. 49.925.225			1
ITAULEASING			
Cobrança indevida.	0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA 17.184.037			22
Antecipação de Financiamento	14	1	15
Calculo de antecipação de prestação	4	1	5
Cobrança indevida.	0	1	1
Crédito Consignado	1	0	1
BANCO MERCEDES-BENZ DO BRASIL S/A 60.814.191			1
BANCO MERCEDES BENZ			
Cobrança indevida.	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 16

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MORADA S/A 43.717.511	5	10	6
BANCO MORADA		0	5
Antecipação de Financiamento			1
Crédito Consignado			1
BANCO MORADA S/A 32.504.094			
BANCO MORADA S/A			
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
BANCO ORIGINAL S/A 92.894.922			41
BANCO ORIGINAL			
Antecipação de Financiamento	35	0	35
Calculo de antecipação de prestação	3	0	3
Cobrança indevida.	1	0	1
Crédito Consignado	2	0	2
BANCO PANAMERICANO S/A 59.285.411			95
BANCO PANAMERICANO			
Antecipação de Financiamento	53	5	58
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	1	1	2
Calculo de antecipação de prestação	0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros	0	2	2
Cobrança indevida.	2	11	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
Crédito Consignado	6	4	10
Não comunicação de negativacao	0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	0	1	1
Valor do bem	0	1	1
BANCO PINE S/A 62.144.175			1
BANCO PINE			

Antecipação de Financiamento	1	0	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A. 03.502.961			3
BANCO PSA FINANCE BRASIL			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Cobrança indevida.	0	11	
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	11	
BANCO RURAL S.A 33.124.959			61
BANCO RURAL			
Antecipação de Financiamento	42	0	42
Calculo de antecipação de prestação	4	0	4
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.	1	0	1
Cobrança indevida.	4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1 1	
Crédito Consignado	7	0	7
BANCO SAFRA S/A 58.160.789			7
BANCO SAFRA			
Antecipação de Financiamento	4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 17

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado	1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. 90.400.888			18
BANCO SANTANDER - AG 3121 - DOURADOS			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
Calculo de prestação em atraso	1	2	3
Cobrança indevida.	5	4	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Crédito Consignado	0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
Não entrega de copia do contrato	0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. 90.400.888			16
BANCO SANTANDER BANESPA - GERENCIA DE			
GESTÃO DE Q			
Antecipação de Financiamento	3	0	3
Cobrança indevida.	4	4	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A - [BAIXADO] 61.472.676			1
BANCO SANTANDER			
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	0	1	1
BANCO SANTANDER S.A. 90.400.888			6
AGENCIA URB-DOURADOS-J. C. CAMARA			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança indevida.	0	1	1
Fila em Banco	0	1	1
Não comunicação de negativacao	0	1	1
BANCO SANTANDER S.A. 90.400.888			1
BANCO SANTANDER GÊNCIA: 0092			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
BANCO SANTANDER S/A - INATIVO 33.517.640			1
BANCO SANTANDER			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
BANCO SEMEAR S.A. 00.795.423			4

BANCO SEMEAR			
Antecipação de Financiamento	3	0	3
Cobrança indevida.	0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A 17.351.180			5
TRIBANCO			
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança indevida.	0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	2	0	2

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 18

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO VOLKSWAGEN S.A 59.109.165			3
BANCO VOLKSWAGEN			
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	0	1	1
Cobrança indevida.	0	2	2
BANCO VOTORANTIM S.A. 59.588.111			65
BANCO VOTORANTIM			
Antecipação de Financiamento	38	1	39
Calculo de antecipação de prestação	6	1	7
Calculo de prestação em atraso	0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Cobrança indevida.	0	4	4
Crédito Consignado	7	2	9
Discordância quanto as avarias	1	0	1
Não entrega de copia do contrato	0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.	0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1
BARATO A JATO PROMOCOES LTDA 14.504.078			2
BARATO A JATO PROMOCOES			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
BATISTA CONSULTORIA EM TELEFONIA LTDA - ME 13.018.408			1
TOP CEL ASSESSORIA DE TELEFONIA			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
BCASH - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA. 08.965.639			2
BCASH			
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A. 50.585.090			33
BANCO BCV (ANTIGO SCHAHIN)			
Antecipação de Financiamento	28	0	28
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1
Crédito Consignado	4	0	4
BELA IMAGEM STUDIOS FOTOGRAFICOS LTDA ME 07.978.981			3
BELA IMAGEM			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Publicidade enganosa	0	1	1
BEMATECH S.A 82.373.077			1
BEMATECH			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
BEST COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA 10.396.461			2
BEST EQUIPAMENTOS ELETRONICOS			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	15.505.704			7
BIGOLIN				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
BIT POINT TECNOLOGIA E TREINAMENTO LTDA-ME	03.309.626			3
BIT POINT TECNOLOGIA E TREINAMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
BIT SHOP INDUSTRIA,COM. EXP. E IMP. LTDA.	42.034.777			1
Produto com vício		1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			1
BLACK E DECKER				
Produto com vício		1	0	1
BLIZZARD ENTERTAINMENT BRASIL PROMOCOES LTDA.	11.824.486			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
BONSAI MOTORS VEÍCULOS LTDA - ME	10.348.903			1
BONSAI MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRA NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	10.927.182			6
BRA IMOBILIARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	52.568.821			2
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33.055.146			1
BRADESCO SEGURO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51.990.695			3
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRANDAO & ROTTA LTDA ME	05.741.348			2
INTERCELL CELULARES				
Produto com vício		2	0	2
BRASIL CARD SOCIEDADE DE FOMENTO MERCANTIL LTDA	03.130.170			3
BRASIL CARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	48.740.351			1

Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	57.497.539			1
BRIDGESTONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE S.A.	61.068.557			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			23
BRITANIA ELETRODOMESTICOS/ PHILCO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2 3	
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		18	0	18
BRT SERVIÇO DE INTERNET S/A	04.714.634			2
BR TURBO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRUM & PEDROSO LTDA ME	09.509.213			1
A3 VEÍCULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			4
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS - COMPRA				
CERTA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			76
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		24	6	30
Calculo de antecipação de prestação		5	1	6
Calculo de prestação em atraso		1	5	6
Calculo de prestação/taxa de juros		1	3	4

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 21

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo do prêmio (seguros)	0	2	2
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	0	1	1
Cobrança indevida.	3	12	15
Cobrança vexatória/difamatória	0	1	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Não entrega de cópia do contrato	2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	3	3
BV LEASING - ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A 01.858.774			3
BV LEASING			
Cobrança indevida.	0	2	2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
C & C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA 63.004.030			1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
C&A MODAS LTDA. 45.242.914			1
C E A			
Cobrança indevida.	0	1	1
C. B. DO NASCIMENTO-ME 11.717.459			1
WIL COLOR			
Publicidade enganosa	1	0	1
C.R. NET - COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA 10.691.972			1
CRNETSHOP.COM			

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
CACHOEIRA COLCHOES LTDA - ME 13.137.927			1
CACHOEIRA			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
CAIUA ASSESSORIA, CONSULTORIA E PLANEJAMENTO LTDA 81.384.752			2
CAIUA ESTACIONAMENTO ROTATIVO			
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2
CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS 05.349.595			1
CAIXA CONSORCIOS			
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	1	0	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL 33.719.485			3
CASSI			
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)	0	1	1
Falta de assistência técnica/garantia	0	1	1
Negativa de Cobertura	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 22

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO 04.311.093			11
DO SUL			
CASSEMS			
Falta de assistência técnica/garantia	0	2	2
Não pagamento de indenização	0	1 1	1
Negativa de Cobertura	0	1 1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	1 2	2
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
Recusa/mau atendimento	0	1 1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1 1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1 1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 00.360.305			12
AGENCIA AVENIDA WEIMAR TORRES			
Calculo de encargos na cobrança de cheque	0	1 1	1
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
CET - Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.	0	1 1	1
Cobrança de despesas extraordinárias	1	0	1
Cobrança indevida.	3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 00.360.305			47
AGENCIA CENTRO - AG 0562			
Antecipação de Financiamento	2	2	4
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	0	1 1	1
Calculo de prestação/taxa de juros	2	2 2	4
Cobrança de despesas extraordinárias	0	1 1	1
Cobrança de honorários advocatícios extrajudicial	0	1 1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	0	1 1	1
Cobrança indevida.	7	7	14
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	4	5

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1	1
Crédito Consignado	2	0		2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	1	0		1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	1	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	3	2		5
Fila em Banco	1	0		1
Não comunicação de negativacao	0	1	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0		1
Valor da multa	1	0		1
Venda casada	0	1	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 00.360.305				1
AGENCIA IVINHEMA MS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	1	0		1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 00.360.305				9
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.	4	3		7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0		1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0		1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 00.360.305				1
PAB FORUM DE DOURADOS,MS				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	1	0		1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 23

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA SEGURADORA S/A 34.020.354			2
Cobrança indevida.	0	1	1
Discordância quanto as avarias	0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A 34.020.354			1
CAIXA SEGURADORA			
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1
CALCADOS E CONFECÇÕES LUBRITT LTDA E.P.P. 03.251.146			1
NITEL CALCADOS E CONFECÇÕES LUBRITT			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	1	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA 08.611.734			9
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES			
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
Cobrança indevida.	2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Discordância quanto as avarias	1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação	1	0	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA 15.048.754			3
GABRIELA			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Produto com vício	0	1	1
Publicidade enganosa	0	1	1
CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA 15.048.754			9
STUDIO Z			
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto com vício	1	2	3
Venda enganosa	1	0	1
CALOI NORTE SA 04.301.024			1
CALOI			
Produto entregue incompleto	1	0	1
CAMPANHOLLI & CIA. LTDA. - ME 24.660.953			2
EKIPCAR ACESSORIOS			

Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
CAMPO DOCE DISTRIBUICAO E LOGISTICA LTDA 04.107.097			1
CAMPO DOCE			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 24

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CANDEIAS ESPORTE, LAZER E RECREAÇÃO CANDEIAS	43.446.434			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CANIL TUTTO CAO				1
CANIL TUTTO CAO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			2
CARDIF				
Calculo do prêmio (seguros)		0	2	2
CARLOS HENRIQUE RATZSCH JUNIOR - ME	01.819.347			9
EDITORA LISTA FACIL				
Cobrança indevida.		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
CARLOS JUMBATO DA SILVA FILHO CONSTRUCAO	15.117.289			1
JUMBATO CONSTRUÇÃO				
Venda enganosa		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			1
CARREFOUR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
CARTONAGEM SAO JOSE LTDA	01.527.078			1
SÃO JOSÉ CARTONAGEM				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CARVALHO & SCARAMAL TELECOMUNICACOES LTDA - ME	11.552.880			1
LUBECK TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CARVALHO & SCARAMAL TELECOMUNICACOES LTDA ME	11.552.880			1
LUBRECK TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			60
CASAS BAHIA				
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 25

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto causou danos materiais		4	0	4
Produto com vício		15	5	20
Publicidade enganosa		1	0	1

Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda enganosa		4	0	4
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			1
CASAS BAHIA COMERCIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CASA BAHIA CONTACT CENTER LTDA.	08.098.056			1
CB CONTACT CENTER				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CB COMERCIO DE ELETRO ELETRONICO LTDA ME	15.384.036			1
FOUR CEL				
Produto com vício		0	1	1
CBTEL COMUNICACOES LTDA - ME	02.234.147			2
Cobrança indevida.		2	0	2
CECILIA MARQUES AGUILERA DE CARVALHO ME	09.651.364			1
TOP CÓPIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CECRISA REVESTIMENTOS CERAMICOS SOCIEDADE ANONIMA	79.655.916			2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CELESC DISTRIBUICAO S.A	08.336.783			1
CELESC DISTRIBUICAO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CELUARTE E INFORMATICA LTDA ME	04.758.797			2
ART CELULAR E INFORMÁTICA				
Produto com vício		2	0	2
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			3
CCE DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
CENTRAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11.415.839			8
IMOBILIÁRIA CENTRAL				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 26

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta	3	0	3
Revisional de aluguel	0	1	1
CENTRO DE EDUCACAO DA NOVA ALTA PAULISTA - CENAP 04.101.859			1
CENAP/IED			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LC LTDA EPP 07.318.613			2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES			
GRAND PRIX			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
CETEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 03.722.919			4
CETEM BRASIL			
Cobrança indevida.	1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	0	1	1
CIASPREV - CENTRO DE INTEGRACAO E ASSISTENCIA AOS SERVIDORES 08.071.645			1
PUBLICOS PREVIDENCIA PRIVADA			
INOVACRED			
Cobrança indevida.	0	1	1

CIELO S.A. 01.027.058			4
CIELO - CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 08.030.215			1
CIFRA			
Cobrança indevida.	0	1	1
CINTRA & REZENDE RECURSOS HUMANOS LTDA ME 05.147.869			1
S.T.C. SISTEMA DE TRABALHO EM CASA			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
CLAJU-ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA.-EPP 02.028.855			1
LOJAS CENTAURO			
Calculo de prestação em atraso	0	1	1
CLARO S.A. 40.432.544			22
CLARO [MATRIZ]			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	9	1	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Venda enganosa	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 27

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO S.A.	40.432.544	0	1	2
CLARO - SHOPPING AVENIDA CENTER	40.432.544	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)				21
CLARO S/A				
CLARO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08.262.343			2
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CLUBEIMPORTADO COMERCIO DE ELETRONICOS - EIRELI	00.406.318			1
CLUBEIMPORTADO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CLUBILL INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	16.829.119			1
GLOIO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS COMERCIO E	11.101.364			2
PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA				
COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COMDOVEL COMERCIAL DOURADOS DE VEICULOS LTDA	01.096.346			4
COMDOVEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
COMERCIAL ANGELO DE PAPELARIA LTDA ME	13.035.245			1
PAPELARIA ARCO IRIS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			42
EXTRA HIPERMERCADO				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 28

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	8	2	10
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	0	1	1
Produto com vício	12	2	14
Produto entregue incompleto	1	0	1
Publicidade enganosa	0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.	0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	1	0	1
Valor da multa	0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL 28.196.889			1
BB SEGUROS			
Cobrança indevida.	1	0	1
COMPANHIA SULAMERICANA DE DISTRIBUICAO 11.517.841			1
SAO FRANCISCO SUPERMERCADOS			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE 01.540.533			1
CIA THERMAS DO RIO QUENTE			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
CONDOMINIO EDIFICIO DONA DORALINA 16.025.249			1
Defeito/Risco à saúde e segurança	1	0	1
CONDOMINIO EDIFICIO MILTON BARBOSA 12.437.116			1
EDIFICIO MILTON BARBOSA			
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	0	1	1
CONECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL DOURADOS LTDA ME 11.855.330			3
CONECTA CAPACITACAO PROFISSIONAL			
DOURADOS			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1

Venda/Oferenda/publicidade enganosa.	1	0	1
CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE MATO GROSSO DO SUL 24.630.212			1
COREN MS			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE 47.658.539			2
CONSORCIO LTDA			
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN			
Desistência de consorcio	0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	0	1	1
CONSORCIO SHOPPING NORTE SUL PLAZA 11.989.741			1
SHOPPING CAMPO GRANDE-MS			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 29

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSTRUTORA MALKA LTDA - ME CONSTRUTORA MALKA	16.755.938			2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
CONTRUTORA E INCORPORADORA TAVARES LTDA	14.255.275			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CONVENTO & CARDIA LTDA EPP	56.488.307			1
MULTICOLOR FORMATURAS E EVENTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COOP DE ENERG E DESENVOLVIMENTO RU DA GDE DOURADOS	03.747.565			4
CERGRAND				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COOPER CRED ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05.938.780			3
COOPER CRED				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADM DE ASSOCIADOS	26.408.161			1
SICREDI-AGUA BOA				
Fila em Banco		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DO	26.408.161			3
CENTRO SUL DO MATO GROSSO DO SUL - SICREDI				
SICRED -UNIDADE DE ATEND. DE DOURADOS -				
INTEGRACAO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Fila em Banco		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DO	26.408.161			1
CENTRO SUL DO MATO GROSSO DO SUL - SICREDI				
UNIDADE DE ATENDIMENTO DE DOURADOS				
Fila em Banco		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DOS EMPRESARIOS DA GRANDE DOURA-	10.319.386			2
DOS -				
SICOOB - DOURADOS				
BANCO SICOOB				
Crédito Consignado		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
CORBALAN & SILVA LTDA	03.771.704			1
RAINHA COSMETICOS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 30

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
CORPAL - INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA 10.482.002 CORPAL			1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	0	1	1
COSTALONGA FORMACAO PROFISSIONAL LTDA - ME 17.880.190			1
INSTITUTO EMBELLEZE			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
CR PRIME COMERCIO, INFORMATICA LTDA - ME 10.346.582			1
CR PRIME - HTTP://LOJA.SUPERBEST.COM.BR			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
CREDIT CASH - ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA 03.387.062			1
CREDIT CASH			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA 03.387.062			2
CREDIT CASH			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais	1	0	1
CREDITUNI PROMOCAO E INTERMEDIACAO DE PRODUTOS E SERVICOS 10.414.668			2
LTDA			
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS 60.779.196			14
CREFISA			
Antecipação de Financiamento	1	2	3
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros	0	2	2
Cobrança indevida.	2	5	7
Não entrega de copia do contrato	1	0	1
CRITERIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SC LTDA 49.927.171			1
CRITERIO			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1
CUENCA & ROSSIM LTDA.-ME 04.963.919			2
CARMEN STEFFENS			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto causou danos materiais	0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A. 10.760.260			2
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE			
VIAGENS			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 31

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
D Z M EVENTOS LTDA - ME 11.536.925 D Z M - E V E N T O S			2
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Não entrega de copia do contrato	1	0	1
D&L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCOES WEB 14.237.822			2
LTDA			
D&L SERV. DE INTERM. DE NEGOCIOS (PANK.			
COM.BR)			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
DANIEL MOTTA DE SOUZA ELETROELETRONICOS - ME 13.103.138			1
DIGISPACE			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
DANIEL PINHEIRO DA SILVA 608.597.501-59			1
TAPEÇARIA KAUAN			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
DANILO PEREIRA FERNANDES ME 10.814.558			1

TOP LINE JOALHERIA			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
DAROM MOVEIS LTDA 76.298.785			15
DAROM MOVEIS			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto com vício	5	0	5
Produto entregue incompleto	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
DECOLAR. COM LTDA. 03.563.689			6
DECOLAR.COM			
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/con-domínio)	1	0	1
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1
DEIVID XAVIER DE JESUS 011.729.921-93			1
PEDREIRO - CONSTRUTOR			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
DELGADO & MANTELLI LTDA 36.802.890			3
FG ASSESSORIA E INFORMATICA			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto com vício	2	0	2

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 32

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA DELL COMPUTADORES DO BRASIL	72.381.189			4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
DELTA AIR LINES INC	00.146.461			1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	0	1	1	
DEMAPE PNEUS LTDA	03.474.202			2
DEMAPE PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	1
DEONESIO APARECIDO DE LIMA-ME	01.821.765			1
LED SOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DERMOCAMP COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA - ME	14.253.007			1
DERMOCAMP				
Produto com vício		1	0	1
DESPACHANTE NETINHO LTDA	04.126.533			1
DESPACHANTE NETINHO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
DEVANIL CALAZANS CORREIA-EPP	06.217.070			12
NOBRE REAL EVENTOS E ASSESSORIA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
DIAS & ANJOS LTDA - EPP	04.776.366			3
BRASILAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		3	0	3

DIAS & BATISTA LTDA	11.009.418			1
Q - SABORE				
Não pagamento de indenização		1	0	1
DIBENS LEASING S/A - ARRENDAMENTO MERCANTIL	65.654.303			1
DIBENS LEASING				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
DIEGO PINTO MARTINS	005.126.531-19			1

AD PLAN CONSTRUTORA E INCORPORADORA

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 33

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			1
CCE				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59.395.061			2
DISAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E	01.008.073			8
ELETRODOMESTICOS S/A				
CITY LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E	01.008.073			1
ELETRODOMESTICOS S/A				
CITY LAR.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE MOVEIS IPANEMA LTDA.	09.451.214			1
EXCLUSIVA CASTOR / CASTOR EXCLUSIVE				
STORE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIVALI DIST. DE VEIC. VALE DO IVINHEMA LTDA	11.985.717			1
DIVALI				
Produto com vício		1	0	1
DIXER DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS S/A	43.821.594			1
0				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DORANA EMPRESA FOTOGRAFICA LTDA	43.861.939			1
DORANA EMPRESA DE FOTOGRAFIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
DOURACAR CENTRAL DE CREDITO LTDA ME	07.817.215			2
DOURACAR VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DOURACOM DOURADOS COMUNICACOES LTDA ME	08.918.696			8
DOURACOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 34

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DOURADIESEL SA GOLDENMOTORS	03.621.547			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
DOURADOS CELULAR LTDA - ME	04.608.074			1
DOURADOS CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
DOURADOS HIDRAULICA LTDA - ME	36.820.140			1
DOURAHIDRA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DOURAFOGO EQUIPAMENTOS CONTRA INCENDIO E SEGURANCA LTDA-	15.520.364			1
EPP				
DOURAFOGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DOURAMED ASSISTENCIA MEDICO HOSPITALAR GLOBAL S C LTDA	15.480.130			2
DOURAMED ASSISTENCIA MEDICO HOSPITALAR GLOBAL				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
DOURAMOTO COMERCIO DE MOTOS E PECAS LTDA	33.105.164			1
DOURAMOTO				
Fundo de reserva		1	0	1
DOX DOCUMENTOS LTDA	14.605.127			1
DOX DOCUMENTOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
E A ARAUJO EIRELI - ME	16.836.607			1
PAM CRED				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
E R CONSTRUTORA, INCORPORADORA, ADMINISTRADORA E IMOBILI-ARIA LTDA.	01.065.750			1
EMPREENDEDEDORA BETANIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
E.L. DOS SANTOS & CIA LTDA - ME	11.151.336			1
LOCALCLUB				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E.S.M. COMUNICACOES LTDA - EPP	11.589.239			4
NTK SOLUTION COMUNICAÇÃO - GUIA EMPRESARIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	2	3

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 35

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EASYCOB CONSULTORIA TREIN E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	01.575.693			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03.007.331			1
EBAZAR.COM.BR				
Publicidade enganosa		0	1	1
ECAP - ESCOLA DE CAPACITACAO PROFISSIONAL LTDA - ME	04.121.284			1
MICROLINS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ECT EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			7
CORREIOS - ADMINISTRACAO CENTRAL				
Cobrança indevida.		0	1	1

Localização/alteração do lote adquirido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
EDER ROCHA SANTOS				1
FUNILARIA E MECÂNICO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EDERSON RIBAS DE OLIVEIRA	802.343.721-68			1
EDER SERRALHERIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
EDIOURO DUETTO EDITORIAL LTDA	04.426.447			1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			6
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			4
EDITORA ABRIL S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA CENTRAL GOSPEL LTDA	03.147.650			1
CENTRAL GOSPEL MUSIC				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 36

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA DISTRIBUIDORA SAVOY LTDA - ME EDITORA SAVOY	08.308.674			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS PREVENCAO E SAUDE LTDA GRUPO SAÚDE E VIDA	02.872.459			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			17
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
EDSON RODRIGUES DOS SANTOS	862.335.301-30			2
BOX 15				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EDUARDO MINEO YAMASAKI				1
ODONTOLOGIA (PERIODONTIA)				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
EGEA - ESCOLA GLOBAL DE EDUCACAO AVANCADA LTDA	07.863.991			1
POLO CREDENCIADO DA ULBRA NO MS.				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	1	1
EGM SEGURANCA ELETRONICA COMERCIO E SERVICO LTDA-ME	14.185.154			1
EGM SEGURANÇA ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

EL SHADAY VEÍCULOS				1
EL SHADAY VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELAINE KAKUTA - ME	14.992.423			1
NS IMPRESSORAS E CARTUCHOS				
Produto com vício		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			5
ELECTROLUX DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 37

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	1	2
ELENICE ALMEIDA ORBIETA MATOS	12.894.206			1
MATOS TRANSPORTES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ELETRO FACIL LTDA - ME	14.344.629			1
ELETRO FACIL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ELETRODOM COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA	201.326.541-72			2
ELETRODOM COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ELETROSERV ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME	00.819.028			1
ELETROSERV				
Produto com vício		1	0	1
ELIARA SOUSA DOS SANTOS - ME	09.646.492			1
DIGITAL PRODUTORA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1	
ELIAS MIRANDA DOS SANTOS	105.770.841-00			1
ELIAS MIRANDA NEGOCIOS RURAIS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)	0	1	1	
ELIO CORREIA VICENTE	04.911.343			2
ELETRO MAXWELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ELIZANDRA CALÇADOS LTDA EPP	01.778.995			2
JOVI CALÇADOS				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ELLITE CELULAR LTDA.-EPP	04.939.072			5
ELLITE CELULAR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
EMBRASYSYSTEM TEC. EM SIST., IMP. E EXP. LTDA	01.029.712			2
BBOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 38

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA 09.132.659			13
CLARO TV			
Cobrança indevida/abusiva	6	1	7

Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2		2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA 09.132.659			4
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES			
Cobrança indevida/abusiva	2	1 3	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS COQUEIROS LTDA - EPP 68.283.621			1
COQUEIROS			
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS RECANTO DAS GAIVOTAS LTDA 01.149.702			1
LOTEAMENTO JARDIM NOVO HORIZONTE			
Cobrança indevida.	1	0	1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A 06.626.253			1
FARMACIAS PAGUE MENOS			
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS 34.028.316			1
AC KAIOWA			
Não entrega de quitação/retenção de documentos	0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS 34.028.316			2
ECT DR MS AG DOURADOS			
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL 33.530.486			16
EMBRATEL			
Clonagem	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	6	3	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	1 3	
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON LINE EIRELI 14.911.185			1
CASAS AURORA			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL 03.982.931			36
SANESUL			
Cobrança indevida/abusiva	15	10	25

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 39

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço	2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	2	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA S/A 55.334.262			1
ANDORINHA			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1

EMPRESA ENERGETICA DE MATO GROSSO DO SUL SA ENERSUL 15.413.826			135
ENERSUL			
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)	0	1	1
Cobrança indevida.	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	21	66	87
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1 2	
Dano material/pessoal decorrente do serviço	2	6	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	3	10	13
Garantia - Descumprimento, prazo	0	2	2
Não pagamento de indenização	0	2	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		10	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	1 2	
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	2	4
EMPRESA JUNIOR CAPANEMA DA FACULDADE IGUACU 08.891.839			1
FACULDADE IGUACU			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
ENDO COMERCIO DE VEICULOS LTDA 15.513.351			1
ENDO MOTO			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
ENGEPAR - ENGENHARIA E PARTICIPACOES LTDA 01.618.204			12
Cobrança de despesas extraordinárias	0	2	2
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança	1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta	3	1	4
EPC SERVICOS E PRODUTOS PARA PETS LTDA - ME 13.575.925			1
ESPERTO PRA CACHORRO			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
ESMALTEC S/A 02.948.030			1
ESMALTEC			
Produto com vício	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 40

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESMERO MOBILIARIOS LTDA - ME ESMERO DESIGN	14.232.260			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ESTEVAM WAMBASTER DA SILVA - ME	11.609.907			1
MOTO PREMIUM				
Produto entregue incompleto		1	0	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTACOES S.A.	49.732.175			1
TOK&STOK				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ESTRELA PEÇAS DIESEL LTDA	13.365.404			1
ESTRELA PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1

EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	76.080.738			1
EUCATUR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA SOCIEDADE ANONIMA	04.180.279			1
EVADIN / AIKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EXATA PUBLICIDADE E ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA -	14.892.173			2
EXATA PUBLICIDADE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EXPORTADORA TIJUCA LTDA	01.556.307			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
EXPRESSO QUEIROZ LTDA	01.537.539			1
EXPRESSO QUEIROZ				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
FABIO BARBOSA				2
MARCENEIRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
FÁBRICA KAVO DO BRASIL IND. COM. LTDA	84.683.556			1
KAVO DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 41

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAMA FESTA BUFFET LTDA-ME FAMA FESTA BUFFET	10.275.307			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62.874.219			2
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FAST SHOP COMERCIAL S.A.	43.708.379			3
FAST SHOP				
Produto com vício		1	2	3
FATEX INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO LTDA	07.280.722			5
LOJAS SELLER				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Publicidade abusiva		1	0	1
FAUZI ABDUL RAHMAN SALEM - ME	03.664.556			1
INFOCEL INFORMATICA E CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA	09.235.717			4
FENIX DO ORIENTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
FERCICAL COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	03.835.592			1
FERCICAL				
Produto com vício		0	1	1
FERNANDO RIBEIRO ARAUJO PASQUIM				1
PROMOTOR DE EVENTOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FERNANDO TERRA				1
OPEN OFF INDÚSTRIA DE MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
FILLA & ALMEIDA LTDA-ME	08.717.780			1

AUTO CRED				
Produto com vício		0	1	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTI-MENTO	06.881.898			5

FINANCEIRA ITAU CBD CREDITO, FINANCIAMENTO
PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 42

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	02.038.394			1
BANCO FINASA - DOURADOS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
FINVEST SERVICOS FINANCEIROS S.A	05.085.690			1
FINVEST				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FIRST CLASS TCNOLOGIES WEB LTDA	16.900.158			1
FIRST CLASS TCNOLOGIES WEB LTDA				
Venda enganosa		0	1	1
FJ TELEFONIA LTDA - ME	13.433.020			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FLÁVIO HENRIQUE PEREIRA	692.637.011-72			1
STUDIO FHOX PRODUÇÕES E EVENTOS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1	
FLEX - TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA - ME	09.452.447			2
WAP CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FLEXSPUMA COLCHOES E ESPUMA LTDA-ME	10.471.455			1
MAGNONFLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FORCE-LINE INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRONICOS	03.762.480			1
LTDA				
FORCE LINE				
Produto com vício		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			1
FORD MOTOR COMPANY				
Produto com vício		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			3
FORD MOTOR COMPANY BRASIL				
Produto com vício		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 43

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORTE SEGURANCA ELETRONICA LTDA-ME	12.356.141			2
FORTE SEGURANCA ELETRONICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FOTO ART LTDA	10.747.304			5
FOTO ART				

Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
FRANCISCO & FRANCISCO LTDA - ME	07.566.829			1
LAZER PISCINAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
FRANCISCO FARIAS DE SOUSA ME				1
CREDIÁRIO				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
FREDSON BRANDAO VASCONCELOS - EPP	26.813.873			1
CENTRAL ELETRICIDADE				
Produto com vício		1	0	1
FREITAS E CORREA LTDA	07.951.096			1
FTEX				
Produto com vício		1	0	1
FROES & LIMA LTDA - ME	07.060.125			1
ESPACO GSM				
Produto com vício		1	0	1
FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.	43.244.771			1
FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUM SERVICOS TECNICOS DE MANUTENCAO S/C LTDA. - ME	04.997.584			1
BR ONLINE GUIA DE NEGÓCIOS EMPRESARIAL				
Publicidade enganosa		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO	09.228.406			2
PADRONIZADO MULTISEGMENTOS CREDITSTORE				
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 44

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNERARIA E PAX NIPO BRASILEIRA LTDA. E P P 03.024.157 FUNERARIA E PAX NIPO BRASILEIRA			2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1 1	
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
G. DA SILVA BEM - ME 13.218.817			1
DMG TOLDOS E COMUNICACAO VISUAL			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1 1	
GABRIEL MOSCATO DE OLIVEIRA MOVEIS 13.942.190			1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1 1	
GAIA & RODRIGUES LTDA ME 08.508.846			1
TOP CAR VEÍCULOS			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1 1	
GAMICA CORRETORA DE SEGUROS DE VIDA S/S LTDA 05.846.710			1
GAMICA CORRETORA DE SEGUROS DE VIDA			
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	0	1 1	
GARANTECH & GARANTIA SERVIÇOS S/C LTDA 33.166.158			11
GARANTECH GARANTIA COMPLEMENTAR			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	7	3	10
Produto com vício	1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMES 77.941.490			1
MÓVEIS GAZIN			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA 77.941.490			19
MÓVEIS GAZIN			

Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	1	4
Produto com vício	8	2	10
Venda enganosa	1	0	1
GEANFRANCESCO LEITE DE ALMEIDA - ME 37.562.527			1
AUTO ESCOLA LIDERANÇA			
Cobrança indevida.	1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA 59.275.792			3
Produto com vício	1	2	3

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 45

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GENTIL BAPTISTA MATTOS FICA CHIC	10.543.167			1
Produto com vício		0	1	1
GETELCLASS- EDITORA DE CATALOGOS LTDA	14.557.203			1
GETELCLASS - EDITORA DE CATALOGOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
GILMAR MARTINS RODRIGUES				2
INDÚSTRIA E COMERCIO DE TOLDOS HAWAI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GIRAFÁ COMERCIO ELETRONICO LTDA - EPP	09.055.134			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
GISELE O. SILVA	846.330.181-91			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GIURIZATTO & RODRIGUES LTDA - ME	06.941.924			2
TEMPER VIDROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			13
GLOBAL VILLAGE TELECOM				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			39
GLOBAL VILLAGE TELECOM - GVT				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	6	16
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	5	10
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Portabilidade numérica		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			10	1
GLOBO COMUNICACOES E PARTICIPACOES	27.865.757			1
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.				
COM				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET	49.937.055			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
GONCALVES & FRANCO LTDA - ME	08.117.767			1
PROSAT ANTENAS PARABOLICAS				
Produto com vício		1	0	1
GOORILA E-SOLUCOES EM INTERNET LTDA	07.402.393			2
GOORILA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GOTEMBURGO VEICULOS LTDA	02.233.622			1
Produto com vício		0	1	1
GP FRANCHISING LTDA.	01.633.121			1
PREPARA FRANCHISING				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GRAFER CAMINHOES E ONIBUS LTDA	03.727.516			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GRANDOURADOS VEICULOS LTDA	03.835.451			3
GRANDAUTO - (CONCESSIONÁRIA FIAT)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12.069.667			1
GROUPON				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GRUPO DE COMUNICACAO TRES S/A	49.362.411			14
EDITORIA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
GUIA FUTURO PRESTACAO DE SERVICOS E PUBLICIDADE LTDA - EPP	11.826.323			3
GUIA FUTURO DE PUBLICIDADE EMPRESARIAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GUSTAVO ALCANTARA DE ALMEIDA-ME METALURGICA PRADO	13.459.957			2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			1
BUSTER DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
HADDAD CLINICA MEDICA S/S	04.973.695			1
HADDAD CLINICA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
HARGOS RECUPERACAO DE CREDITOS E GESTAO DE RISCO LTDA.	07.234.108			1
HARGOS				

Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
HAVAN LOJAS E DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			12
HAVAN DOURADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		7	2	9
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			3
HP BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
HF BAES EPP ME				1
LIDER CRÉDITO				
Crédito Consignado		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			1
CARTÃO HIPERCARD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
HN TELEFONIA CELULAR & INFORMATICA LTDA - EPP	05.862.111			7
TELEFONIA CELULAR & INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	4	4
Publicidade enganosa		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 48

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HN TELEFONIA CELULAR & INFORMATICA LTDA - EPP TELEFONIA CELULAR E INFORMÁTICA	05.862.111			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		1	1	2
HOSPITAL SANTA RITA LTDA	03.151.578			1
HOSPITAL SANTA RITA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
HOTEL BAHAMAS LTDA	01.512.201			1
BAHAMAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HOTEL PARK "S CARAVELA LIMITADA ME	06.946.128			1
HOTEL PARK 'S CARAVELAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
HOTEL PREMIER LTDA - ME	14.327.124			1
HOTEL PREMIER				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)	1	0	1	
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S.A	12.954.744			1
HOTEL URBANO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HSBC (BRASIL) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	60.241.809			2
HSBC ADMINISTRADORA DE CONSORCIO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			2
HSBC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			4
HSBC - BANCO MÚLTIPLO				

Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC BANK				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 49

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO 01.701.201 HSBC BANK BRASIL			6
Antecipação de Financiamento	1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)	1	0	1
Cobrança indevida.	3	1	4
HSBC BANK BRASIL S/A- BANCO MULTIPLO 01.701.201			1
HSBC			
Discordância quanto as avarias	1	0	1
HSBC SEGUROS (BRASIL) S.A. 76.538.446			1
HSBC SEGUROS (BRASIL)			
Calculo do prêmio (seguros)	1	0	1
I. FERNANDES SERAFINI - ME 12.794.276			2
CATATAU E CIA			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
IBDI ESCOLA DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA 07.473.225			1
INSTITUTO BRASILEIRO DE DESIGN DE INTERIORES			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA SOCIEDAD ANONIMA OPERADORA 13.115.840			1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA			
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	0	1	1
IBRAMED INDUSTRIA BRASILEIRA DE EQUIPAMENTOS MEDICOS LTDA 00.133.418			1
IBRAMED			
Produto com vício	1	0	1
ICATU SEGUROS S/A 42.283.770			1
ICATU SEGUROS			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
IKEDA & HALL LTDA-ME 03.995.037			1
TELEFONIA E CIA			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
IMOBILIARIA COLMEIA LTDA 03.682.606			11
IMOBILIÁRIA COLMEIA LTDA			
Cobrança de despesas extraordinárias	0	1	1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)	0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	0	2	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa	1	0	1
Taxa de manutenção/conservação	2	1	3

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 50

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMOBILIARIA CONTINENTAL LTDA 01.522.309			23
IMOBILIARIA CONTINENTAL			

Acidente de Consumo	1	0	1
Cobrança de despesas extraordinárias	0	2	2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)	0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	0	7	7
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança	0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	1	23	
Saldo devedor	0	1	1
IMOBILIARIA NOSSA 00.752.705			2
SOBREIRA & ALMIRÃO LTDA			
Defeito/Risco à saúde e segurança	1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
IMOBILIARIA TERRA LTDA 00.922.666			1
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1
IMPACTO ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA - ME 02.207.639			1
Cobrança indevida.	1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA 65.491.029			7
TECNOMANIA			
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	2	3
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Publicidade enganosa	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1
INACIO INFORMATICA LTDA - EPP 00.883.887			6
MICRO DIGITAL VENDA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Falta de peça de reposição	0	2	2
Produto com vício	2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES CUIABA LTDA. 02.292.655			3
COLCHOES ORTOBOM			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE TOLDOS HAWAI LTDA 26.860.841			1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 51

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INEPAR TELECOMUNICACOES S/A. INEPAR TELECOMUNICACOES	00.359.742			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
INFORMATICA S.P. LTDA - ME	09.207.397			1
CENAIC - CENTRO NACIONAL INTEGRADO DE CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INOVE PRODUCOES, COMUNICACAO E MARKETING LTDA	09.519.233			1
ITALIC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INTER SPUMA ESPUMAS E COLCHOES LTDA	00.525.917			1
INTER SPUMA				
Produto com vício		1	0	1
INTERNATIONAL MASTERS PUBLISHERS PUBLICACOES E MARKETING LTDA.	08.779.336			1
INT. MASTER PUBLISHERS PUB. MARKETING LTDA				
Venda enganosa		0	1	1

IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.	33.337.122			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
ISFACES - INSTITUTO SAO FRANCISCO DE ASSIS DE ADMINISTRACAO,	05.298.778			1
COMUNICACAO, EDUCACAO E SAUDE LTDA				
INSTITUTO SÃO FRANCISCO DE ASSIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS	08.944.430			1
CREDITORIOS - NAO PADRONIZADOS				
ITAPEVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.	08.816.067			2
ITAÚ SEGUROS DE AUTO E RESIDÊNCIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			8
GARANTEC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	1	4
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			9
BANCO ITAU UNIBANCO				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	0	1	1	
Calculo de prestação em atraso	1	0	1	

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 52

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			1
ITAÚ UNIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			3
ITAUBANCO				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			1
ITAUTEC				
Produto com vício		1	0	1
IVAN FERREIRA RODRIGUES-ME	05.235.045			1
A RODRIMAQ				
Produto com vício		0	1	1
J A W COMERCIO DE COLCHOES LIMITADA-EPP	13.158.946			2
JAW COLCHÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
J E RIBEIRO COMERCIAL DE AUTO PECAS LTDA - ME	01.736.747			1
EXPRESS AUTO PECAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J M CURSOS LTDA - ME	16.583.869			1
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
J V X COMERCIO E SERVICOS DE BALANCAS LTDA-ME	13.235.794			1
LOJAS POUPE BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

J. C ANSELMO ME	11.812.243			1
PARAIBA FER SERRALHERIA				
Produto com vício		0	1	1
J. ROBERTO DE OLIVEIRA-ME	09.675.909			1
DOIDAO CONFECÇÕES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 53

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J.P.S. ARTIGOS DE VESTUARIO E ACESSORIOS LTDA-EPP TITANA FASH-ION	05.808.898			1
Publicidade enganosa		0	1	1
JACARE AUTO ELETRICA & CENTRO AUTOMOTIVO LTDA-ME	09.565.947			1
JACARE AUTO ELETRICA & CENTRO AUTOMOTIVO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
JAIME CARVALHO DE OLIVEIRA	050.955.061-49			5
BANCA DO JAIME				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Venda/oferta/publicidade enganosa.		1	3	4
JAIRO TORRES DA SILVA	02.946.198			1
J.R DIESEL CAMINHOES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR	04.230.630			2
JBCRED				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
JEAN NOGUEIRA MACIEL 02070637107	14.709.550			1
JB MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JFD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	12.419.476			1
JFD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOAO DONIZETE BORGES DA SILVA - ME	05.122.738			1
AUTO ELETRICA BELA VISTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOÃO EDER KRUGER	361.278.250-91			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
JOÃO MANOEL PEREIRA	502.155.661-49			4
SÓ BRONZE REVESTIMENTOS E CONSTRUÇÃO				
DE TÚMULOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JORGE ALBIAZZETTI ME	07.074.998			1

GSM CELULARES

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 54

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JORGE JOSE DE CASTRO - ME	10.767.940			1
MOVEIS PRIMAVERA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JOSE INACIO DA SILVA - ME	03.616.034			1
ELÉTRICA BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JOSE ROBERTO COSTES BUZZIO	529.201.781-72			1

JOSE ROBERTO CORTES BUZZIO				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
JOSINA DOS SANTOS VITORIO	002.679.491-89			1
Produto causou danos materiais		0	1	1
JOVILER CONFECCOES LTDA	08.337.833			1
JOVILER CONFECCOES LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
JULYCOM - COMERCIAL DE BRINQUEDOS LTDA. - ME	57.197.790			2
MEU CELULAR NOVO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
KAKAREKO'S				1
KAKAREKO'S MÓVEIS ANTIGOS-ESTOFADOS- RESTAURAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
KANDA & KANDA EMPRESA FOTOGRAFICA LTDA ME	05.864.971			2
EMFOCK FORMATURAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	47.110.960			1
KARCHER				
Produto com vício		1	0	1
KAREN REWAY DE ALMEIDA-ME	09.912.004			1
LOJA EXCLUSIVA ITALINEA MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.	63.728.562			1
Produto com vício		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 55

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KIRCHNER IMPORTADORA LTDA KIRCHNER IMPORTS	11.389.551			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
KLEIN COMERCIO DE PERFUMES LTDA - ME	02.159.064			1
LACQUA DI FIORI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
KOCHI & RIBEIRO TURISMO LTDA-ME	15.641.336			1
CVC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
KSL ASSOCIADOS LTDA	38.887.824			1
KSL ASSOCIADOS				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
L & M COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS LTDA - ME	05.384.429			1
ÓTICA ESTILO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L F MODAS LTDA ME	02.079.968			1
TIKYTTA'S FASHION				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07.979.729	1		0
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LADENIR AUGUSTO RODRIGUES DA SILVA	05.690.546			2
FOCUS COMERCIO DE ALARMES				

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LAILA LUZIA MANGALI	403.215.411-20			1
LAVIX TAPEÇARIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LATICINIOS CAMBY LTDA	37.564.739			1
LEITE CAMBY				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 56

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEAO MATOS ADVOGADOS ASSOCIADOS CESEC - LEÃO MATOS ADVOGADOS ASSOCIADOS	07.360.075			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LEF PISOS E REVESTIMENTOS LTDA	74.423.880			1
LEF PISOS E REVESTIMENTOS				
Produto com vício		1	0	1
LEGIÃO DA BOA VONTADE	33.915.604			2
LEGIAO DA BOA VONTADE - LBV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			1
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LEO FABIANO MESTRINEL - ME	17.929.755			1
LEO ELETRO SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LEOMALP - COMÉRCIO DE PEÇAS PARA VEÍCULO LTDA.	07.504.757			1
AUTO FERRO VELHO DETROIT				
Produto com vício		0	1	1
LEONE & ZECCHINATO LTDA-ME	00.626.130			1
INDY PNEUS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
LETICIA SIMAO SOARES SANTOS	006.062.661-51			1
LETICIA SIMAO SOARES SANTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			5
LG ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			12
LG ELECTRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 57

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A 60.444.437 LIGHT			1
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
LIMA & ESPINDOLA CONSULTORIA IMOBILIÁRIA LTDA			2
LIMA & ESPINDOLA CONSULTORIA IMOBILIÁRIA			
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	0	1	1

LIMA & MOREIRA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA04.531.199			1
LIMA & MOREIRA ADM E CORRETORA DE			
SEGUROS			
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1
LISTA AZUL COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING 06.157.315			1
LTDA - ME			
LISTA AZUL OESPE			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
LOCADORA DE VEICULOS PRUDENTINA LTDA - ME 08.182.874			1
UNIDAS ALUGUEL DE CARROS			
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
LOGOS IMOBILIARIA E CONSTRUTORA LTDA 26.894.212			1
LOGOS IMOBILIARIA E CONSTRUTORA			
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A. 33.014.556			30
LOJAS AMERICANAS			
Cobrança indevida.	0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	2	5
Produto causou danos materiais	1	1	2
Produto com vício	7	7	14
Publicidade enganosa	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	1	2
LOJAS AVENIDA LTDA 00.819.201			2
AVENIDA			
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA 00.819.201			1
TECELAGEM AVENIDA			
Cobrança indevida.	1	0	1
LOJAS CEM SA 56.642.960			1
LOJAS CEM			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 58

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.979.023	1	0	1
LOJA KD	33.200.056			1
Produto entregue incompleto				15
LOJAS RIACHUELO SA				
LOJAS RIACHUELO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
LOKAMOTO COMERCIO E LOCACOES LTDA	07.654.052			1
LOKAMOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOKAMOTO COMERCIO E LOCACOES LTDA	07.654.052			1
LOKAMOTO COMERCIO E LOCACOES				

Produto com vício		1	0	1
LONGSAM ELETRONICA COMERCIAL LTDA.	12.620.418			1
LONGSAM ELETRONICA COMERCIAL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
LOPES E LOURENTE LTDA - ME	15.486.167			2
CONFIANCE MOTOS - KASINSKI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOREN-SID LTDA	47.080.197			1
FABRICAÇÃO DE APARELHOS ELÉTRICOS DE				
USO PESSOAL,				
Produto com vício		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS - CAMPO				
GRANDE				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
LS PUBLICACOES EIRELE ME	10.971.341			4
LS PUBLICAÇÕES - BR ON-LINE				
Cobrança indevida.		1	2	3

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 59

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LUCIA REGINA DOS PIRES COSTA-ME	10.528.274			1
MULT MUDANÇAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LUCIMAR DE ASSIS SILVA-ME	01.073.656			3
DESPACHANTE POLYANA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LUIS MAURICIO VITRO ME	11.020.032			1
Produto com vício		0	1	1
LUIZ FERNANDO RIBEIRO DA SILVA ME	10.409.243			1
LUIZ FERNANDO RIBEIRO DA SILVA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	60.250.776			2
CONSÓRCIO LUIZA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E	02.206.577			21
INVESTIMENTO				
LUIZA CRED SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANC E				
INVESTIM				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		9	5	14
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			2
LUIZASEG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LUMINA FOMENTO MERCANTIL LTDA	11.238.783			1

LUMINA FINANCEIRA INVESTIMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
M & R TINTAS E REVESTIMENTOS LTDA - ME	11.281.432			1
CASA DAS CORES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
M P MARMORES E GRANITOS LTDA.	16.631.719			2
MULTIPEDRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 60

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M.A.A. LIMA & CIA LTDA TROPICAL AQUARIUM	03.946.398			1
Produto com vício		0	1	1
M.G.R.VEICULOS LTDA	00.580.300			1
M.G.R.VEICULOS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
M.JOMAA TURISMO LTDA	07.611.193			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			7
ELETRODOMESTICOS - DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	3	5
MACIEL & OLIVEIRA LTDA - ME	10.158.348			4
IMOBILIARIA ATHENAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
MACRO DENTAL PRODUTOS ODONTOLOGICOS LTDA	73.457.186			1
MACRO DENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAEDA BAR E LANCHONETE LTDA	11.064.348			1
REI DA ESFIHA				
Publicidade enganosa		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S.A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			95
MAGAZINE LUIZA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	3	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	6	25
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto causou danos materiais		1	2	3

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 61

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas		Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		19	10	29
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Produto entregue incompleto		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	3	3
MAGAZINE LUIZA S/A 47.960.950				5
MAGAZINELUIZA.COM [LOJA VIRTUAL]				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
MAGNA ENGENHARIA LTDA 03.426.423				1
MAGNA ENGENHARIA				
Produto com vício		1	0	1
MAGNO SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA - EPP 05.740.737				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MAIA MODA E ARTIGOS DE VIAGEM LTDA 12.939.556				2
LE POSTICHE				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA. 08.362.546				1
MANAGER				
Cobrança indevida.		1	0	1
MANFEMAQ - INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA - 16.889.608				1
MAQUINAS SANTO ANDRE				
Produto com vício		1	0	1
MANICA ELETRO-COM. DE MOVEIS E ELETRO ELETRO. LTDA 05.019.424				1
REDES MANICA				
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A 61.074.175				8
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARCELO ANDRE GUIOTI - ME 12.359.256				1
STOK AUTO CENTER				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 62

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCELO MELHEM SAAD PRODUcoes ME FARO MODELS	11.403.054			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MARCIA ROCHA	637.293.501-53			1
JR MUDANÇAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MARCIO GIORGE M. DE OLIVEIRA-ME	05.459.785			2
HELP ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARCO AURELIO RUIZ MICHELINI-ME	00.615.729			3
SÓ COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MARCOS ROBERTO DE BRITO - ME	11.479.335			2
GLASS TEMPER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S.A.	87.912.143			4
MARES MAPFRE RISCOS ESPECIAIS				
SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
MARIA DAS DORES PINHEIRO - ME	04.121.310			1
TAPECARIA E MOVEIS SOUZA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MARIA JOSÉ DE AZAMBUJA PERAL - IMÓVEIS	02.239.733			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MARIO DE PRADO PINHEIRO	448.211.581-91			1
SERRALERIA ESTRELA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			2
LOJAS MARISA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 63

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARMOART INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME MARMORES E GRANITOS	04.033.449			1
Venda enganosa		1	0	1
MARQUES & JUCHEM LTDA - ME	18.703.901			1
EMAGRECENTRO CENTRO ESPECIAL EM EMAG E ESTETICA				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
MARVIO CRISTHIANO BRUNING	11.994.825			1
AUTO PORT VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.	05.577.343			2
MASTERCARD BRASIL				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MATONE INVESTIMENTOS S/A	05.696.103			22
BANCO MATONE				
Antecipação de Financiamento		13	1	14
Calculo de antecipação de prestação		3	0	3
Crédito Consignado		4	1	5
MAXPOS CAPACITACAO E POS GRADUACAO LTDA	10.858.977			2
MAXPOS CAPACITACAO E POS GRADUCAO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MEDIANEIRA DOURADOS TRANSPORTES LTDA	06.246.061			1
MEDIANEIRA DOURADOS				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP	09.225.300			1
FATOR DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MENDES E JUSTI LTDA ME	12.848.568			1
NETMAC PROVEDOR DE INTERNET				

SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MERCADO DA CONSTRUCAO LTDA	03.863.024			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			5
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 64

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MERCEROL DISTRIBUIDORA DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOTIVOS LTDA	00.982.934			1
AUTO PECAS MERCEROL				
Produto com vício		1	0	1
MESQUITA E SANTOS NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME	15.460.772			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MESSIAS & MESSIAS LTDA ME	03.424.037			1
MAQ PEL				
Produto com vício		0	1	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04.821.041			3
METALFRIO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
METALURGICA ALIANCA LTDA	07.661.116			1
METALURGICA E CALHAS ALIANÇA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	07.783.016			2
MICROBOARD				
Produto com vício		0	2	2
MICROSENS LTDA	78.126.950			2
MICROSENS				
Produto com vício		1	1	2
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			2
MIDWAY				
Cobrança indevida.		0	2	2
MINASCRED ADMINISTRADORA DE CONVENIOS S.A	04.051.232			1
MINASCRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
MIR IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	03.341.024			1
RAMSONS				
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 65

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIRA OTM TRANSPORTES LTDA MIRA OTM TRANSPORTES	58.506.155			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MISTER COLIBRI BRASIL MARKETING COMERCIO E IMPORTA	16.991.964			1
MISTER COLIBRI BRASIL MARKETING COM. E IMP				
Publicidade enganosa		0	1	1
MISTER JET COMERCIO DE INFORMATICA LTDA - ME.	06.082.569			1

Venda enganosa		0	1	1
MISTURA SANA LTDA - ME	08.802.682			1
COMERCIO IMPOR. E EXPOR.DE PRODUTOS				
ELETRONICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MIX ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA ME	11.081.871			1
MIX ASSESSORIA FINANCEIRA				
Crédito Consignado		1	0	1
MIXCRED ADMINISTRADORA LTDA	08.602.597			5
BANCRED CARD				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
MIZUNO & PRADO LTDA - ME	02.766.600			1
FORMACAO DE COND. DE VEIC. AUTOMOTORES				
GRAND PRIX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MM BIASOTTO EDICOES CULTURAIS LTDA - ME.	09.259.793			3
EURODATA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				
ESPECIALIZADA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MOBILI AMBIENTES PLANEJADOS LTDA	08.172.351			1
CASA D				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
MODULATTO COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA -	04.084.221			1
FIACAO AVANTI				
Produto com vício		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			9

MOIP PAGAMENTOS

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 66

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	5	6
Venda enganosa		0	1	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08.002.985			1
COMERCIAL MONDIAL				
Produto com vício		1	0	1
MONET CONCESSIONARIA DE VEICULOS E PECAS LTDA	07.192.747			1
PEUGEOT				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33.608.308			1
MONGERAL S/A				
Não pagamento de indenização		0	1	1
MOPER MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	03.686.434			2
MOPER HOME CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MORENO & LIMA LTDA - ME	37.200.698			1
DOURASOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTOR 3 FRANCE LTDA	04.800.716			4
MOTOR 3 FRANCE				

Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			21
MOTOROLA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	2	2
Produto com vício		6	1	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOURAO FOTOS E FILMAGENS LTDA-ME	06.141.894			2
BUFFET PRODUcoes - DISTAK				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MÓVEIS INDEPENDENTE				1
MÓVEIS INDEPENDENTE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 67

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			58
MÓVEIS ROMERA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	1	13
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		35	2	37
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
MOVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			14
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
Venda enganosa		0	1	1
MT COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	13.165.603			2
ORTOBOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS LTDA	86.375.912			2
MUELLER ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	1	2
MULTI CELL CELULARES				1
MULTI-CELL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			8
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
MULTILASER INDUSTRIAL S/A	59.717.553			3
MULTILASER INDUSTRIAL S/A				
Produto com vício		1	1	2

Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MULTIPLUS S.A	11.094.546			2
MULTIPLUS FIDELIDADE				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
MUNDO DAS CONFECÇOES LTDA - ME	03.395.752			1
MUNDO DAS CONFECÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 68

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NARA MOTOS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	01.508.563			4
NARA MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
NARZICIO OHLAND ME	37.200.979			3
REFRIGERAÇÃO ITAIPÚ				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
NASCIMENTO & ZAMPIERON LTDA ME	13.639.886			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
NATU & BRISA COMERCIO DE CLIMATIZADORES LTDA ME	09.188.678			2
NATU & BRISA CLIMATIZADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
NATURA COSMETICOS S/A	71.673.990			4
NATURA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
NATURALY ACADEMIA LTDA - ME	15.616.417			5
EMAGRECENTRO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NAZCA COSMETICOS IND. E COM. LTDA	56.851.355			1
NAZCA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
NAZI IBRAIM MANGALI	600.397.951-87			6
N V ESTOFADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
NEGOCIAL COBRANCAS LTDA - EPP	02.517.904			1
NEGOCIAL COBRANCAS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
NEGRESKO S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	04.379.829			1
CREDIPAR				

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 69

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.	0	1	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483		20

NEON DISTRIBUIDORA			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto	2	14	16
Venda enganosa	0	1	1
NEOPAR PARTICIPACOES E EMPREENDIMENTOS LTDA 07.101.948			1
ENCORPORAÇÃO DE EMPREENDIMENTOS			
IMOBILIÁRIOS			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME 08.772.177			1
NET PUBLICIDADE E EDITORA			
Publicidade enganosa	0	1	1
NET SAO PAULO LTDA 65.697.161			1
NET			
Cobrança indevida.	1	0	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A 00.108.786			3
NET CAMPO GRANDE			
Cobrança indevida/abusiva	2	1	3
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A 00.108.786			5
NET SERVICOS DE COMUNICACAO			
Clonagem	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	3	0	3
Não comunicação de negativacao	1	0	1
NETMICRO INFORMATICA LTDA. - ME. 09.114.812			3
NETMICRO INFORMATICA			
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
NEWANE COMERCIO DE ROUPAS LTDA 07.230.151			1
ENJOY			
Cobrança indevida.	1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA. 66.970.229			6
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES			
Cobrança indevida.	2	1	3
Cobrança indevida/abusiva	2	1	3
NGV - ADMINISTRACAO LTDA 08.048.989			3
NGV CRED			
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 70

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS	04.104.117			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	
NOGUEIRA & PARRA LTDA-ME	08.223.189			4
CLINIODONTO CLINICA ODONTOLOGICA				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			2
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			9
NOKIA DO BRASIL				

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			21
CASA BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto com vício		10	1	11
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			1
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			3
NOVA CASA BAHIA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
NOVA ERA VEICULOS LTDA-ME	07.757.260			1
NOVA ERA VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			2

NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 71

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			3
PONTOFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			2
PONTOFRIO.COM.BR E EXTRA.COM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			3
CASAS BAHIA/LOJA VIRTUAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			1
SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NOVO SÉCULO PROMOTORA CRED.				1
NOVO SÉCULO PROMOTORA CRED.				
Cobrança indevida.		0	1	1
NS2.COM INTERNET SA	09.339.936			1
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NS2.COM INTERNET SA	09.339.936			1

Produto entregue incompleto		1	0	1
OAKLEY BRASIL LTDA	04.692.027			1
OAKLEY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OASIS IMOBILIARIA LTDA ME	11.814.904			10
OASIS IMOBILIARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	3	7
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02.575.829			2
AVIANCA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 72

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTO ACESSIV PARCERIA ODONTOLOGICA LTDA 04.680.628 ORTODONTIC CENTER			1
Danos materiais ao consumidor	1	0	1
ODONTOPREV S.A. 58.119.199			1
ODONTOPREV			
Recusa/mau atendimento	0	1	1
OFICINA DIGITAL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM ELETRONICOS			1
Produto com vício	1	0	1
OI MÓVEL S/A 05.423.963			76
OI			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	4	0	4
Cobrança indevida.	2	1	3
Cobrança indevida/abusiva	25	15	40
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	8	3	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	3	2	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Desbloqueio de aparelho	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		11	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
OI S/A 76.535.764			207
TELEFONIA FIXA OI			
Calculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		72	9
Cobrança indevida.	5	3	8
Cobrança indevida/abusiva	86	45	131
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	7	4	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1

Desbloqueio de aparelho	2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	4	0	4
Portabilidade numérica	0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	3	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	4	0	4
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	4	7
Venda casada	0	1	1
Venda enganosa	1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	4	0	4

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 73

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OLIMPIO TERCENIANO 70542422891 CASA DAS CORTINAS DECOR	13.003.753			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			2
OMNI FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS TUR LTDA.	44.191.666			1
CVC				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
ORIENTE MOTOS LTDA	10.340.890			4
ORIENTE MOTOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ORION FABRICACAO DE ESTOFADOS LTDA EPP	07.888.508			1
ORION FABRICAÇÃO ESTOFADOS				
Produto com vício		1	0	1
ORLANDO FORSTER OPTICA	06.144.103			1
FÁBRICA DE ÓCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OZORIO & ORTEGA LTDA ME	01.683.091			1
JH MOVEIS USADOS				
Produto com vício		1	0	1
P & M ODONTOLOGIA LTDA	12.223.147			4
CLINICA DENTÁRIA ODONTO SAN				
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		0	1	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	1	2
PS BARBOSA PUBLICACOES - ME	13.015.933			2
AMERICA PUBLICACOES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PACHECO & ROSA LTDA - ME	06.927.795			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 74

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
PACIFIC IMPORTACAO E EXPORTACAO E DISTRIBUICAO LTDA 11.416.596 DELLAR			1
Produto com vício	1	0	1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA. 07.953.678			1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA 08.561.701			2
PAGSEGURO			
Fundo de reserva	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
PALO SANTO LOUNGE BAR PRODUcoes E EVENTOS LTDA 11.824.321			2
PALO SANTO LOUNGE BAR			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
PARANA BANCO S/A 14.388.334			25
PARANÁ BANCO			
Antecipação de Financiamento	17	0	17
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	1	0	1
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros	2	0	2
Cobrança indevida.	0	1	1
Crédito Consignado	2	0	2
Não comunicação de negativacao	1	0	1
PARQUE AQUATICO AGUAS DO PANTANAL CLUBE S/S LTDA 05.392.007			6
ÁGUAS DO PANTANAL CLUBE			
Cobrança indevida/abusiva	4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS 05.500.934			1
Calculo de prestação em atraso	0	1	1
PASSAPORTE BRASIL HOTEIS E TURISMO 15.381.778			2
PASSAPORTE BRASIL			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA 00.512.777			1
PASSAREDO LINHAS AEREAS			
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	0	1	1
PATRICIA JANILLE PARIETTI SPAINI ALVES 12.818.481			1
HERING STORE			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 75

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PATRICIA MARTINS DE OLIVEIRA ME OFICINA DIGITAL	12.723.272			1
Venda enganosa		0	1	1
PAULA CRISTINA BELON - ME	07.857.926			1
DOURADOS COMERCIO DE PORTOES				
AUTOMATICOS				
Produto com vício		1	0	1
PAULINHO VEÍCULOS				1
PAULINHO VEÍCULOS COMPRA E VENDAS				
Produto com vício		0	1	1
PAULO HIROSHI KAMIMOTO	03.860.640			1
RELOJOARIA CONFIANÇA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAX PRIMAVERA SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	37.533.346			1

PAX PRIMAVERA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PAZIN & CIA LTDA	03.009.489			1
AGÊNCIAS DE VIAGENS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
PEDAGIO BORRACHAS E ACESSORIOS PARA VEICULOS LTDA-EPP	01.304.597			1
PEDÁGIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PEDERIVA & CIA. LTDA.	03.265.615			3
MADENORTE II				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			1
PEIXE URBANO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PEREIRA & POLATTO LTDA - ME	08.512.230			1
LATICINIO UNIAO				
Falta de Higiene em estabelecimento		0	1	1
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA	03.715.646			4
PERKAL DOURADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 76

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA PERKAL VENDA DE VEICULOS	03.715.646			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PETROSKI INDUSTRIA E COMERCIO DE BARCOS E CARRETAS LTDA. - ME.	07.659.011			1
PETY BRAZIL				
Produto com vício		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			1
PHILIPS				
Produto com vício		0	1	1
PHONECELL COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	10.976.890			2
PHONECELL COMERCIO E SERVICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PLANACON CONSTRUTORA LTDA	04.607.970			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PLANETA AUTOMOTIVE COMERCIO DE PECAS LTDA. - ME	08.322.370			1
PLANETA AUTOMOTIVE				
Venda enganosa		0	1	1
PLASTEC COMERCIO DE PLASTICOS LTDA ME	08.156.971			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
PLUNA - LINEAS AEREAS URUGUAYAS SOCIEDAD ANONIMA	33.537.622			2
PLUNA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
POLIMIX CONCRETO LTDA	29.067.113			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			2
POLISHOP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLINAYARA CONFECOES LTDA - ME	05.232.898			1

ATELIE MEDIDA EXATA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 77

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTO CERTO UTILIDADES DOMESTICAS LTDA PONTO CERTO	49.841.588			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			1
PONTOFRIO.COM				
Produto com vício		0	1	1
PORTAL DA EDUCACAO LTDA	04.670.765			1
PORTAL DA EDUCACAO				
Cobrança indevida.		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			3
PORTO SEGURO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Descredenciamento		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			1
CARTÃO PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			8
POSITIVO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
POSSANI ORGANIZACAO E COBRANCA LTDA	10.359.071			1
POSSANI ORGANIZAÇÃO E COBRANÇA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PREDILECTA ALIMENTOS LTDA	62.546.387			1
PREDILECTA				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		1	0	1
PRESTADORA DE SER. DE PUBL E PROP SANTA ROSA LTDA	07.710.636			1
CARTÃO SANTA ROSA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10.464.223			5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 78

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONS04.591.034 PROTESTE AS-SOCIACAO DE CONSUMIDORES			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
PROJETAR MÓVEIS LTDA 06.885.397			1
MÓVEIS CASABELLA			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
PURISHOP COM. PROD. NAT. E SUPL. ALIMEN. LTDA -EPP 07.169.616			1
PURISHOP			
Defeito/Risco à saúde e segurança	1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A 96.348.677			1
QBE BRASIL SEGUROS			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA 05.480.302			1
QBEX COMPUTADORES			

Falta de peça de reposição	0	1	1
QUALICARE ASSISTENCIA DE ENFERM DOMICILIAR 14.600.844			1
QUALICARE			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
QUALICORP S.A. 11.992.680			3
QUALICORP SOLUÇÃO EM SAÚDE			
Descredenciamento	0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1
QUEBARATO PROPAGANDA E PUBLICIDADE PELA INTERNET LTDA. 09.419.682			1
QUEBARATO			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
QUELIS GONÇALVES DOS SANTOS 926.122.531-49			1
INDYCAR MULTIMARCAS			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
QUIXADA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA 54.559.604			1
COLCHOES QUIXADA			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
R. D. SANCHES - ME05.954.955			1
CEMITERIO PARQUE DOURADOS			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 79

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
R7 SOLUCOES & NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA - ME 97.549.215			4
R7 SOLUCOES & NEGOCIOS IMOBILIARIOS			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA 04.425.426			1
NOSSA TV			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
RAFAEL VICTOR VICENTINE AMORIN 356.373.698-79			1
RAFAEL VICTOR VICENTINE AMORIN			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
RAPIDO TRANSPAULO LTDA 88.317.847			1
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
RAPIDO TRANSPAULO LTDA 88.317.847			1
RÁPIDO TRANSPAULO			
Produto com vício	0	1	1
RAQUEL HARUMY TAMURA SILVA 23121035835 15.110.644			1
THE PRINCESS LUXURY ACESSÓRIOS INFANTIL			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
RCC BRASIL COMUNICACOES LTDA - ME 10.530.847			1
RCC BRASIL			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
RECI FOTO X STUDIO FOTOGRAFICO LTDA - ME 11.790.074			1
RECI FOTO & STUDIOS FOTOGRAFICOS			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA 23.767.155			1
RECON			
Desistência de consorcio	1	0	1
REDE BRASILEIRA DE VEICULOS LTDA-RBV 09.256.866			1
Produto com vício	0	1	1
REDECARD S/A 01.425.787			4
CARTÕES REDECARD			
Cobrança indevida.	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
REFRIAR LTDA - ME	11.978.357			1
REFRIGERACAO DE AR CONDICIONADO				
AUTOMOTIVO REFRIAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REFRIGEL ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME	03.836.671			1
REFRIGEL ASSISTENCIA TECNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REFRIGERACAO DOURADOS LTDA - ME	12.772.221			1
REFRIGERAÇÃO DOURADOS				
Produto com vício		0	1	1
REGINALDO SILVERIO DA SILVA - ME	11.743.744			1
COOPER CAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
RENASCENÇA VEICULOS LTDA	04.157.649			1
RENASCENÇA VEÍCULOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			3
RENAULT				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
RENOV ENGENHARIA LTDA	00.203.822			1
RENOV				
Não entrega do contrato		0	1	1
RI HAPPY BRINQUEDOS LTDA	58.731.662			1
RI HAPPY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			5
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO VIANNA ANDREATTA RA VEÍCULOS	894.090.511-34			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08.382.929			2
CENTRAL AR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RJ VEICULOS LTDA	10.902.044			4
RJ VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			3

RN COMERCIO VAREJISTA				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ROBERTO CARLOS FERREIRA 56219962168	12.337.345			2
RCF ASSISTÊNCIA TÉCNICA SINGER				
Produto com vício		0	2	2
ROBERTO DONIZETE CRIALESI	466.054.011-15			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ROBERTO PACHECO FELIX DA SILVA	03.787.570			1
CAPITAL RENT A MOTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	51.855.716			5
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Valor do bem		0	1	1
RODRIGO DUTRA FONSECA 01315262193	14.821.331			1
R&A DECORAÇÕES E LOCAÇÕES DE BRINQUEDOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RODRIGO SANTIAGO BOZZO PERES	15.075.841			1
AURORA INFORMARTICA				
Produto com vício		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 82

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RODRIGUES & ALVES LTDA - ME JR MOVEIS AMBIENTES PLANEJADOS	09.385.750			1
Produto com vício		0	1	1
RODRIGUES & MARTINS LTDA - EPP BRASILAR	12.397.260			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RODRIGUES E CACHEFFO LTDA - ME RENNER TINTAS	10.695.871			1
Produto com vício		1	0	1
ROGERIO GOMES WEB DESIGNER	012.966.751-06			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ROGERIO PIONTKOSKI ME SITE DE VENDAS WWW.1OFF.COM.BR	10.436.007			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ROGGIA TURISMO LTDA - ME AGENCIAS DE VIAGEM	07.724.051			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03.465.317	1	0	1
RONALDO BARQUILHA DIAS - EPP COLONIAL ELETRO.COM.BR	14.329.093			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ROSA MARIA DA CUNHA ME ROSA MARIA DA CUNHA	08.051.252			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

ROYAL PINE COMERCIAL LTDA	03.386.100			1
ROYAL PORCELANATO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
S.M.D.LARROQUE-ME	10.594.154			1
DOURADOS AUTOMOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 83

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAAD LORENSINI E CIA LTDA SAAD LORENSINI	03.252.435			1
Desistência de consorcio		1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88.747.928			4
SABEMI				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		0	2	2
SAGAE-ORGANIZACAO FOTOGRAFICA LTDA	78.776.531			1
Venda enganosa		0	1	1
SAID MIGUEL RAIDAN	773.963.591-04			1
ARTESANATO MÓVEIS E DECORAÇÃO - RAIDAN				
METAIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			29
SAMSUNG ELETRÔNICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		15	3	18
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SANGALLI & SIMPLICIO LTDA-ME	11.501.513			4
CENTER-SKY				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	01.613.433			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAO JOSE EMERGENCIAS MEDICAS S/C LTDA	02.462.122			1
ECCO-SALVA EMERGENCIAS MEDICAS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			3
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 84

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
SARAIVA SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

SAS SOCIEDADE ASSISTENCIAL DOS SERVIDOR DO BRASIL	76.536.150			1
SAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A	03.112.879			1
SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA				
AUTOMOTIVA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SATO, FREITAS & CIA LTDA - ME	02.893.870			2
CIA IDIOMAS E INFORMÁTICA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAUDE ANIMAL CONSULTORIO VETERINARIO LTDA	06.983.849			1
SAUDE ANIMAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61.077.830			1
ARNO				
Produto com vício		1	0	1
SEBASTIÃO LOURENÇO MIRANDA	071.879.377-33			1
MARCENEIRO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			1
FÁBRICA DE RELÓGIOS MONDAINE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54.428.040			2
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54.428.040			2
SEMP TOSHIBA INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SENAC DOURADOS	03.644.843			1
SENAC DOURADOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 85

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
SENAI-SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL 03.772.576 SENAI			2
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
SERASA S.A. 62.173.620			5
SERASA			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	3	3
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/regis-tro)	0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA 15.459.431			9
SERTÃO CONSTRUÇÃO E AGROCENTER			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	2	4
Produto com vício	3	1	4
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
SERVISUL COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA 15.473.812			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto com vício	3	0	3
SH CURSOS E TREINAMENTOS LTDA-ME 14.011.334			2
META CURSOS E TREINAMENTOS			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
SIDNEI GONÇALVES DE AZEVEDO 582.284.031-00			1
PEPITA MÓVEIS			
Cobrança indevida.	0	1	1
SIGA CRED ADMINISTRADORA LTDA 04.966.359			1
CRED PLUS			

Calculo de prestação em atraso	1	0	1
SIMM - SOL. INT. PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A. 06.964.587			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A. 06.964.587			1
SIMM			
Produto causou danos materiais	0	1	1
SINDICATO RURAL DE DOURADOS 03.065.554			3
SINDICATO RURAL DE DOURADOS			
Não pagamento de indenização	0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 86

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SISO-SISTEMA INTEGRADO DE SAÚDE ORAL				1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			17
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SOC. MANT. DE ENS. E CULT. DE PRIMAVEIRA DO LESTE	05.137.801			1
SOC. MANT. DE ENS. E CULT. DE PRIMAVEIRA DO LESTE				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO	88.663.828			1
SOCIEDADE CAXIENSE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			4
COMPRA FACIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			3
HERMES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SOCIEDADE EMPRESARIAL LTDA	11.789.958			1
TIC MIX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOLAR ARQUITETURA E ENGENHARIA LTDA	01.082.338			1
SOLAR				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SOLDAMAQ COMERCIO DE FERRAMENTAS LTDA	00.924.845			1
SOLDAMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SONIA F C RATZSCH-ME	04.116.441			1
CASA DOS PISOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 87

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
--	----------	-----------	---------------	-------

SONY BRASIL LTDA. SONY BRASL	43.447.044			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			2
SONY DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		2	0	2
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			4
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	04.814.563			1
SOROCRED - FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SOROMAK MAQUINAS DE CORTE E VINCO				1
SOROMAK MAQUINAS DE CORTE E VINCO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SOUZA & MATOSO LTDA	03.037.200			1
CASA & COZINHA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SOUZA & STIEGEMEIER LTDA ME	07.622.660			2
LISTA DO MS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SPONCHIADO ADINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	87.636.635			1
SPONCHIADO CONSORCIOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SR COMERCIO DE VEICULOS LTDA. - ME	17.063.891			1
UENO VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SSP DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO DE MS	01.560.929			1
DETRAN MS / DOURADOS				
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	1	1
STATUS ORGANIZACAO FOTOGRAFICA LTDA-ME	03.069.031			1
STATUS FORMATURA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 88

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA. 87.235.172 STIHL			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
SUL AMERICA SEGURO SAUDE S.A. 86.878.469			2
Negativa de Cobertura	0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A. 01.704.513			1
SULAMERICA			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
SUPERMIX CONCRETO S/A 34.230.979			1
SUPERMIX			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
T A DA SILVA & CIA LTDA ME 12.598.506			1
CLICK TELECOMUNICAÇÃO			
Produto com vício	0	1	1
T A DA SILVA & CIA LTDA ME 12.598.506			2
T A DA SILVA & CIA LTDA ME			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Produto com vício	1	0	1

TAM LINHAS AEREAS S/A. 02.012.862			15
TAM LINHAS AÉREAS			
Cobrança indevida/abusiva	0	3	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	2	3	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
TAO AUTOMOVEIS LTDA 11.718.359			1
KRIAR VEICULOS LTDA - HANOK			
Produto com vício	0	1	1
TELCLASS EDITORA DE GUIAS LTDA - ME 06.929.003			2
TEL CLASS EDITORA DE GUIAS			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1
TELE RURAL COMERCIAL LTDA - ME 11.501.508			6
TELE RURAL COMERCIAL			
Produto causou danos materiais	1	0	1
Produto com vício	2	0	2

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 89

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
TELE SORTE TELEFONIA CELULAR & INFORMATICA LTDA - ME 07.946.818			11
MAGAZINE TELEFONIA			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	2	3
Produto com vício	3	3	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Venda enganosa	0	1	1
TELECOMUNICACOES DE PERNAMBUCO S/A 10.819.803			1
OI TELEMAR PE			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
TELECOMUNICACOES DE SAO PAULO S.A. - TELESP 02.558.157			1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO - TELEFONICA			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A. 02.558.157			4
VIVO			
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
TELEGLOBO TELECOMUNICACOES LTDA - EPP 00.135.136			3
TELEGLOBO TELECOMUNICACOES			
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	2	0	2
TELELISTAS (REGIAO 2) LTDA 03.839.889			1

Cobrança indevida.	0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A 33.000.118			1
OI TELEMAR			
Cobrança indevida.	1	0	1
TEMPERGRAN COMERCIO DE VIDROS LTDA - ME 15.802.608			1
VIDRACARIA TEMPERGRAM			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
TEMPO SERVICOS LTDA. 58.503.129			1

Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	1	0	1
TERRA ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA 03.571.176			6
IMOBILIARIA TERRA			
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 90

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
TERRA DO SOL EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA. 17.310.639			2
TERRA DO SOL			
Acidente de Consumo	0	1 1	
Rescisão do contrato pela venda enganosa	0	1 1	
TERRA NETWORKS BRASIL S/A 91.088.328			56
TERRA NETWORKS BRASIL			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Cobrança indevida.	11	0	11
Cobrança indevida/abusiva	23	8	31
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1
TERRA NOVA RODOBENS INCORPORADORA IMOBILIARIA - DOURADOS I - 10.301.329			49
SPE LTDA			
TERRA NOVA RODOBENS INCORPORADORA			
IMOBILIARIA			
Cobrança de despesas extraordinárias	2	4	6
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	1	2	3
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	3	2	5
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	19	3	22
Não cumprimento do contrato/proposta	6	0	6
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa	0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1
Saldo devedor	1	0	1
TERRARA ADMINISTRACAO DE CONDOMINIOS LTDA - ME 16.655.191			1
TERRARA ADMINISTRACAO DE CONDOMINIOS			
LTDA - ME			
Taxa de manutenção/conservação	1	0	1
THIAGO DE SOUZA GONÇALEZ 009.381.041-52			1
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1
TIM CELULAR S.A. 04.206.050			18
TIM CELULAR - CAMPO GRANDE			
Cobrança indevida/abusiva	7	4	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1

TIM CELULAR S.A. 04.206.050			20
TIM CELULAR - MATRIZ			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	3	0	3
Cobrança indevida/abusiva	6	7	13
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto com vício	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 91

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TNL PCS S/A	04.164.616			10
TELEFONIA MÓVEL CELULAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
TODESCHINI SA INDUSTRIA E COMERCIO	87.547.170			1
TODESCHINI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33.164.021			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	59.956.185			3
TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
TRANSPORTADORA ALTA ROTACAO EIRELI	04.202.285			1
ALTA ROTACAO				
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33.136.896			1
TAP - TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			3
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TRÊS COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRINITY SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA LTDA	11.217.682			1
MPXSHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TRIP - LINHAS AEREAS S/A	02.428.624			6
TRIP - LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 92

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto causou danos materiais	0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1

Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
TV LUAR CONCERTOS DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA 74.007.543			3
TV LUAR			
Produto com vício	2	1	3
TV VIDEO SOM LTDA-ME 15.395.619			1
TV VIDEO SOM			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
TVA SUL PARANA S.A. 84.938.786			1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
TW AUTOPEÇAS E ACESSORIOS LTDA 07.902.015			1
CENTRAL AUTOS PEÇAS			
Produto com vício	1	0	1
UMBERTO DA SILVA QUEIROZ ME 02.964.575			1
DOURADOS AUTO CENTER			
Publicidade enganosa	0	1	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. 33.700.394			2
UNIBANCO			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
Cobrança indevida.	0	1	1
UNICRED DOURADOS-COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO 37.554.441			1
DOS MEDICOS E DEMAIS PROFISSIONAIS DA SAUDE			
UNICRED DE DOURADOS			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR INGÁ LTDA 01.207.056			1
UNINGÁ			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
UNIMED BRASILIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO 00.510.909			1
UNIMED BRASILIA			
Negativa de Cobertura	0	1	1
UNIMED CAMPO GRANDE MS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO 03.315.918			1
UNIMED			
Negativa de Cobertura	0	1	1
UNIMED COSTA OESTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO 78.931.391			1

UNIMED COSTA OESTE

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 93

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Negativa de Cobertura	1	0	1
UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA TRABALHO MEDICO 15.395.999			17
UNIMED			
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Danos pessoais ao consumidor	1	1	2
Negativa de Cobertura	0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	2	2
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)	0	1	1
Recusa/mau atendimento	2	1	3
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	2	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	0	1	1
UNIMED DO ESTADO DE SAO PAULO - FEDERACAO ESTADUAL 43.643.139			1
Negativa de Cobertura	1	0	1
UNIMED DO ESTADO DO PARANA - FEDERACAO ESTADUAL DAS 78.339.439			1

COOPERATIVAS MEDICAS			
UNIMED DO ESTADO DO PARANA			
Não cumprimento à oferta	0	1	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO 42.163.881			1
LTDA			
UNIMED-RIO			
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
UNISYS BRASIL LTDA 33.426.420			1
UNISYS			
Produto entregue incompleto	1	0	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA 02.793.710			2
UNIVERSAL FITNESS			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Produto com vício	1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A 01.109.184			6
DIVISÃO UOL - FILIAL			
Cobrança indevida.	2	0	2
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A 01.109.184			46
UNIVERSO ONLINE - UOL			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Cobrança indevida.	5	0	5
Cobrança indevida/abusiva	24	5	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	0	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	2	3

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 94

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
USS SOLUCOES GERENCIADAS LTDA.	01.979.936			1
MULTIASSISTENCIA CASAS BAHIA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
UTI CELULAR LTDA ME	08.431.072			1
UTI CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
VALDEILTON TRINDADE - ME	09.376.125			1
OPENSYSYSTEM				
Produto com vício		1	0	1
VALDEMAR J BARBOZA - SITUAÇÃO CADASTRAL: BAIXADA	02.901.361			1
VIDRAÇARIA VIPLAM				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES ME	13.547.787			4
TELLISTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
VALOTA & SANTOS LTDA - ME	09.344.505			1
PH AUTO PEÇAS				

Produto com vício		1	0	1
VALTRA DO BRASIL LTDA. [MATRIZ]	61.076.055	1		1
VALTRA				
Produto com vício		1	0	1
VANESSA BOGADO DE SOUZA ME	14.937.384			3
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VANIA MARTOFFEL 01082988090	17.520.482			1
FISIOLIFE				
Produto com vício		1	0	1
VCB COMUNICACOES S.A.	00.859.826			42
TV VIA CABO - FILIAL DOURADOS				
Cobrança indevida/abusiva		5	10	15
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		12	6	18
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 95

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VCB COMUNICACOES S.A.	00.859.826			17
VIA CABO TV [MATRIZ]				
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	3	9
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VEIPECAS COMERCIO IMPORTACAO LTDA	36.777.076			1
MOTO 13 PEÇAS E SERVIÇOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VENDA EXPRESSA COMERCIAL LTDA - ME	14.908.361			1
FASTON COMÉRCIO VAREJISTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VERSATTO DECORACOES LTDA - ME	11.708.114			1
VERSATTO DECORAÇÕES				
Produto com vício		0	1	1
VETTORE & BRAGA DISTRIBUIDORA E EXPORTADORA DE AUTO-PECAS	05.307.052			1
LTDA.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA MAR APART HOTEIS E TURISMO	02.689.839			1
VIA MAR APART HOTEIS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VIA SUL VEICULOS LTDA	02.925.718			3
VIA SUL VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			8
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Produto com vício		4	0	4
Publicidade enganosa		0	1	1
VIACAMPUS COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	02.801.420			1
VIACAMPUS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 96

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIACAO CRUZEIRO DO SUL LTDA 03.232.675 VIACAO CRUZEIRO DO SUL			2
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
VIACAO MOTTA LIMITADA 55.340.921			1
VIAÇÃO MOTTA			
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1
VIACAO NOVA INTEGRACAO LTDA 80.544.885			1
EUCATUR			
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1
VIACAO SAO LUIZ LTDA 01.016.179			1
VIAÇÃO SÃO LUIZ			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
VIP MOTOS LTDA ME 03.495.570			1
VIP MOTOS			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL 03.505.295			2
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA 31.551.765			1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS			
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	0	1	1
VISUM SISTEMAS ELETRÔNICOS S/A 72.164.734			1
FRETUS SISTEMAS ELETRÔNICOS			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
VIVO S.A. 02.449.992			10
LOJA - DOURADOS			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Cobrança indevida.	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto com vício	2	0	2
Publicidade abusiva	1	0	1
VIVO S.A. 02.449.992			47
VIVO			
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	2	0	2
Cobrança indevida/abusiva	16	10	26
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 97

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
VOKI SERVICOS DE INFORMATICA S/A	09.212.610			1
VOKI SERVICOS DE INFORMATICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			3
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			9
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WALDIR GONCALVES JUNIOR & CIA LTDA ME	08.796.952			4
CLINICA ODONTOLOGICA VOLTE A SORRIR				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WALEVEIN & KUHN LTDA - ME	04.783.228			2
SUPORTEC INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
WALTER DUARTE PEREIRA	922.537.411-91			1
ORTODONTIA DR. WALTER DUARTE & EQUIPE				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
WANDER SILVA VERA0 83617140149	17.605.291			2
WANDER MOVEIS PLANEJADO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WANKE S.A.	84.228.105			1
WANKE				
Produto com vício		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 98

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAY TV BELO HORIZONTE S/A	04.603.960	1	1	2
OI TV	15.129.098			2
Cobrança indevida/abusiva				15
WENDELL DO CARMO SOUZA SILVA 61357006187				
TOLDOS NOVA ALIANÇA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			1

UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - CONSUL				
Produto com vício		0	1	1
WILHELM & CIA. LTDA-EPP	04.862.980			1
CASA DOURADA - AMBIENTES PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WILSON RODRIGUES DE FRANÇA	141.837.814-34			1
MEDICO				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
WALMART.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			2
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
WN AUTO PECAS E ACESSORIOS LTDA. - ME.	04.770.448			1
MERCADO DAS LATAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
XAXA PRODUcoes E EVENTOS LTDA - ME	12.572.401			29
XAXA PRODUcoes				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	5	5
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	3	3
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	15	16

PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/11/2014 2:09 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 99

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
XCONTO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	16.995.486			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
XIMENES & DIAS LTDA-ME	05.640.879			1
APOIO SEGURANÇA ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.458.153			2
CONSÓRCIO YAMAHA MOTOR				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	1	0	1	
Calculo de prestação/taxa de juros	1	0	1	
Z. N. GONCALVES - ME	07.085.098			1
LOJA VISUAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ZAMORA , ZUIM & OLIVERO LTDA	03.682.069			1
CASA VITORIA				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANÇA	04.820.805			1
ZANC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ZANCHETTI & CIA LTDA	05.670.027			2
COLÉGIO LUMIÈRE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ZANI ROSA & ROSA LTDA - ME	11.118.440			2
GUAPORÉ MÓVEIS E ELETROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05.216.804			6
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Produto com vício		1	2	3
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			4
ZURICH SEGUROS				
Descredenciamento		0	1	1
Produto com vício		2	1	3

Total de Reclamações: 4937

PROCON MUNICIPAL DE JARDIM SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:20 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 1

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALIANÇA ADMINISTRADORA ALIANÇA	08.407.581			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVIÇOS E CORRETORA DE SEG	02.143.320			1
ACE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61.099.834			4
PERNAMBUCANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
BANCO BGN	03.722.919			3
BANCO BGN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BONSUCESSO	71.027.866			2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CIFRA S/A	62.421.979			2
BANCO GE CAPITAL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			3
BANCO DAYCOVAL S/A				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL				
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BANCO FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA	02.038.394			1
BRDESCO FINANCIAMENTOS				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO FINASA SA	07.207.996			1

BANCO FINASA

PROCON MUNICIPAL DE JARDIM SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:20 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 2

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM S.A	00.416.968			1
BANCO INTERMEDIUM				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO ITAUCARD S/A	17.192.451			1
BANCO ITAUCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			1

Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME	01.149.953			5
BANCO BV				
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
C S B MARTINI CONFECÇÕES	37.195.120			1
LOJA MARISSOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO MS	04.311.093			2
CASSEMS				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONOMICA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
CALCENTER CALÇADOS CENTRO OESTE LTDA	15.048.754			1
STUDIO Z				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CIA JARDINESE DE AUTOMÓVEIS LTDA	03.203.114			1
CIJAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CICLO MOTO PEÇAS				1
COMÉRCIO DE PEÇAS E ACESSÓRIOS PARA				
MOTOS E BICICL				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1	
CLARO S/A	01.685.903			2

CLARO S/A

PROCON MUNICIPAL DE JARDIM SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:20 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 3

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMÉRCIO DE PURIFICADORES DE ÁGUA LTDA - EPP	04.143.203			1
FONTE PURA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COPASTUR VIAGENS E TURISMO LTDA	43.637.214			1
RAPI10				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
DAROM MÓVEIS LTDA	76.298.785			1
DAROM MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59.395.061			1
CONSORCIOS VOLKSWAGEN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ELECTROLUX LTDA	61.076.121			1
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELIZABETH FERNANDES DA COSTA ME	06.152.639			1
ELETRÔNICA RAITEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPRESA ENERGETICA DE MATO GROSSO DO SUL S.A	15.413.826			2
ENERSUL				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
GAZIN IND. E COM.DE MOVEIS E ELETROD.LTDA	77.941.490			4
GAZIN				

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A	03.012.230			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A	42.283.770			1
ICATU SEGUROS S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
INDUSTRIA NARDINI S/A	43.244.565			1
NARDINI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE JARDIM SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:20 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 4

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAÛ SEGUROS S/A GARANTECH	61.557.039			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L. A. M. FOLINI COBRANÇAS - ME	07.979.729			1
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
LAURA CALÇADOS	13.435.778			1
Produto com vício		1	0	1
LG ELECTRONICS DE SÃO PAULO LTDA	01.166.372			1
LG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			1
MABE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S.A	61.074.175			1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MARINHO E MARIM LTDA ME	13.632.840			1
CASA DO FORRO				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A	08.718.431			1
Não Entrega de Produto		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIA LTDA	01.472.720			1
MOTOROLA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MOVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			9
ROMERA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
MUELLER ELETRODOMÉSTICOS LTDA	86.375.912			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE JARDIM SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:20 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 5

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEON ELETRO COMERCIAL LTDA ME NEON ELETRO	85.123.271			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA L	02.140.198			1
NOKIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
OI S/A	76.535.764			10
BRASIL TELECOM S/A				

Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
REFRIGERAÇÃO MARACAJU LTDA	04.284.269			1
REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REGINALDO GOMES DOS SANTOS ME	03.556.793			2
REGINALDO GOMES DOS SANTOS ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S A	13.481.309			1
CITY LAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			2
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SAN INTERNET	02.390.594			1
SAN INTERNET				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SANTOS & BELMONTE LTDA - ME	05.952.864			1
GAVIC COSMETICOS E MODAS				
Venda enganosa			0	1
SEMP TOSHIBA S/A	61.151.445	1		1
SEMP TOSHIBA TV				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)			0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822	1		1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE JARDIM SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:20 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 6

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUL FINANCEIRA S/A - CREDITO FINANCIAMENTO E INVES	92.764.489			1
SUL FINANCEIRA S/A				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	1	0	1	
SUZANA LIMA DE MEDEIROS - ME	05.533.846			11
COLEGIO BARDAL DE JARDIM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	11	11
TEIXEIRA & ARAUJO EVENTOS E CURSOS LTDA ME	08.018.817			11
RESDIENCIA UNIVERSITARIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	11	11
TIM CELULAR S/A	04.206.050			1
TIM CELULAR S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOC CELL CELULARES	13.357.894			1
VALMIR SOARES CARDOSO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
UOL	01.109.184			2
UOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIVO S/A	02.449.992			3
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3

VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1 1	
WHIRLPOOL ELETRODOMÉSTICOS S/A	59.105.999			2
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Total de Reclamações: 129

PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAI SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:25 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 1

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME AGITECNICA	04.748.871			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			1
Venda enganosa		1	0	1
ALFA SEGURADORA S. A.	02.713.529			1
ALFA SEDURADORA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
AMERICEL S/A	01.685.903			3
CLARO REGIÃO CENTRO-OESTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ARIVALDO J. DA SILVA - ME	09.384.760			1
JOALHERIA OURO E PRATA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AUTOMAR VEICULOS E SERVIÇOS LTDA	55.683.478			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
SHOP TIME E AMERICANAS. COM				
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			3
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BMG SA	61.186.680			12
BMG MASTER				
Antecipação de Financiamento		8	0	8
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			2
BANCO BONSUCESSO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCI EST. UNIF Antecipação de Financiamento Lançamento Não Reconhecido na Fatura	60.746.948	1 1	0 0	2 1 1
BANCO CRUZEIRO DO SUL	62.136.254			16
Antecipação de Financiamento		13	1	14
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			8
DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		8	0	8
BANCO DE CRÉDITO E VAREJO S/A				2
Antecipação de Financiamento		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL S/A				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO FICSA S/A	61.348.538			7
Antecipação de Financiamento		7	0	7
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	17.184.037			7
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A				
Antecipação de Financiamento		3	1	4
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO MORADA S.A	43.717.511			3
Antecipação de Financiamento		3	0	3
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			1
BANCO MATONE S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			2
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A BANCO SANTANDER	90.400.888			2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
BANCO SCHAHIN S.A E CIFRA FINANCEIRA S.A	50.585.090			7
SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		7	0	7
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			1
TRIBANCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRADESCO FINANCIAMENTO S.A	02.038.394			3
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76.492.701			1
BRITANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

BUNGE FERTILIZANTES	61.082.822			1
BUNGE FERTILIZANTES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CFI	01.149.953			3
BV FINANCEIRA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CASA DOS PARAFUSOS NAVIRAI LTDA - ME	05.904.482			1
CASA DOS PARAFUSOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			3
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
CENTRO DE ENSINO DE NAVIRAI	01.103.977			1
CENAV				

PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAI SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:25 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 4

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CLINICA POPULAR SORRIDENTE	13.257.125			1
SAYONARA KNORST				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA	47.458.153			2
YAMAHA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
CREDIMATONE PROMOTORA DE VENDAS E SERVICOS SA	10.397.031			1
BANCO MATONE SA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
CREDT CASH				1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A	10.760.260			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DAROM MOVEIS LTDA	76.298.785			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DAROM MÓVEIS LTDA.	76.298.785			1
DAROM MÓVEIS LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DARON MOVEIS LTDA	76.298.785			1
DAROM LOJA ROLANDIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DENIS RUIZ BARBOSA	097.521.508-61			1
DENIS RUIZ BARBOSA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DIVALI - DISTRIBUIDOR DE VEICULOS VALE DO IVINHEMA	11.985.717			1
DIVALI VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
EASYCOB-N CONSULTORIA	04.164.616			1
EASYCOB-N				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAI SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:25 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 5

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA	09.132.659			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			1
ESMALTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ESTACIONAMENTO - CAPITAL VEÍCULOS LTDA - ME	04.773.231			1
CAPITAL VEÍCULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
EVALDO APARECIDO CALDEIRA	950.757.041-15			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EZEQUIAS BEZERRA DA CRUZ	13.994.787			1
EZEQUIAS CAMELÔ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FACULDADE ANHANGUERA DE DOURADOS/MS	05.808.792			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
FATE PNEUS DO BRASIL S.A. - INDUSTRIA, COMERCIO, I	12.357.041			1
FATE PNEUS DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			1
Produto com vício		0	1	1
FRANCISCO DAS CHAGAS MARQUES FILHO ME	13.461.141			1
IMPERIAL CRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
G. TADEU RIBEIRO - ME	08.953.934			1
GG VEICULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAI SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:25 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 6

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAZIN INDUSTRIA E COM. E ELETROD. LTDA MOVEIS GAZIN	77.941.490			1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			1
Produto com vício		1	0	1
H BUSTER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA BUSTER DO BRASIL	03.376.682			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ICATU SEGUROS	42.283.770			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			1
TCNOMANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			2
Antecipação de Financiamento		0	2	2
JACKSCAR COMÉRCIO DE PEÇAS				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JM VEÍCULOS LTDA ME	05.302.573			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOÃO ALBERTO GALVÃO				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JOSE ANTONIO CORDEIRO LEAL UEMURA-ME	07.865.456			1
MANO VEICULOS				

Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
JULITA PAES-ME	07.088.433			2
INSTITUTO S.O.S ESCOLA DE PROFISSÕES				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAI SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:25 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 7

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIC LOTEAMENTO IRMÃO CAPUCI LTDA	13.857.680			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			1
LOSANGO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOTEAMENTO ATHENAS	10.527.875			1
Não entrega da escritura		1	0	1
M C COSTA - ME	07.791.958			1
MD VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			2
CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			3
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A (MATRIZ)	47.960.950			4
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45.865.920			1
MAKITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MANICA MOVEIS E ELETRO	05.019.424			1
MANICA MOVEIS E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARCELO FOLETTO	475.639.901-00			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MARCIO ANTONIO JOSE	984.678.321-34			1
BOX DO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAI SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:25 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 8

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIA CANDIDA RODRIGUES DA SILVA	06.010.026			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA	10.573.521			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08.002.985			1
COMERCIAL MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			2
MOTOROLA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			7
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			4
NEON ELETRO				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	2	2
Venda enganosa		0	2	2
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			1
NOKIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRÔNICO S/A	09.358.108			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
O.M.PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	13.820.979			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
OI S/A	05.423.963			1
OI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
OI S/A	76.535.764			7

OI - FIXO

PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAI SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:25 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 9

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Publicidade enganosa		0	1 1	
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
PARANA BANCO S/A	14.388.334			2
Antecipação de Financiamento		2	0	2
PAZIN & CIA LTDA	03.009.489			1
PAZIN & CIA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
PERKAL AUTOMOVEIS LTDA FILIAL 2	03.715.646			1
PERKAL				
Produto com vício		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA	11.283.356			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			2
POSITIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PRAIAS TUR	93.749.265			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1 1	
Venda enganosa		0	1 1	
RETIFICADORA NOSSA SENHORA APARECIDA	03.485.182			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1 1	
ROBERCAP RECAUCHUTAGEM DE PNEUS LTDA	05.389.334			1
IVO PNEUS				
Produto com vício		0	1 1	
ROBSON JUNIOR DA SILVA ME	08.601.617			1
JUNIOR VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS	75.587.915			11

ROMERA

PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAI SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:25 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 10

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
RURAL DISTRIBUIDORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS SA	17.360.777			9
Antecipação de Financiamento		8	1	9
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SANDRO BARRO VAREIRO	002.378.228-57			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SILVA E CRUZ LTDA	01.965.079			1
CASA DO MERCADISTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			1
SKAY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOL E LUA CALÇADOS				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SONY DO BRASIL LTDA.	43.447.044			1
SONY DO BRASIL.				
Produto com vício		1	0	1
TATY CALÇADOS	15.924.285			1
TATY CALÇADOS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
TELEFONIA CELULAR E INFORMATICA	05.862.111			7
TELEFONIA E CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			2
TERRA				
Cobrança indevida.		2	0	2

PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAI SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:25 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 11

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOPCELL CELULARES EIRELI - ME	11.877.540			7
TOPCELL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158			1
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIDERP INTERATIVA	03.500.923			3
UNIDERP				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			4
UOL				
Cobrança indevida.		1	0	1

Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VAGUINHO E NANA VEICULOS	11.071.803			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIA SUL VEICULOS LTDA	02.925.718			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
VIA VAREJO S.A	10.757.237			4
CASAS BAHIA/ PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
VIA VAREJO S.A	33.041.260			3
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
VIVA VIDA COMERCIO DE PISCINAS LTDA - ME	06.063.981			1
AQUA CENTER LAZER E PISCINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			4

VIVO

PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAI SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:25 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 12

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
Venda enganosa	2	0	2
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEIC. AUTO. LTDA 59.104.422			2
VOLKSWAGEN BRASIL MATRIZ			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto com vício	0	1	1
WHIRLPOOL S.A-CONSUL - BRASTEMP 59.105.999			1
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-CONSUL			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA 14.314.050			2
WALMART			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto com vício	0	1	1
ZTE DO BRASIL, INDUSTRIA, COM,SERV. E PARTICIPAÇ. 05.216.804			2
ZTE DO BRASIL			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2

Total de Reclamações: 269

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 1

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A OI CELULAR	05.423.963			3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
A JORDÃO RIBEIRO INFORMATICA ME	09.207.785			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ADALTON QUINELLI - ME	07.720.580			2
HIDRAULICA QUINELLI				

SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	0	1	1	
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)	0	1	1	
AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME	04.748.871			3
AGITECNICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11.068.167			1
ACER				
Produto com vício		1	0	1
ÁGUAS DO PANTANAL CLUB S/C LTDA	05.392.007			1
ÁGUAS DO PANTANAL CLUB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL S/A	33.040.981			1
AIG SEGUROS BRASIL S/A - CHARTIS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	7	8
ALCIDES RODRIGUES SILVA	066.002.391-15			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ALEXSANDRA DE SOUZA DIAS 03582846601	11.566.583			2
CORPUS MEDICAD LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08.407.581			1
ALIANCA ADMINISTRADORA OU ALIANCA				
ADMINISTRADORA DE BEN				
Recusa/mau atendimento		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 2

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALMIR CAMESCHI DE CAMPOS 08.949.283			1
CAMESCHI CONSULTORIA DE IMOVEIS			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA 05.808.792			4
UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
APRAVEL MS VEICULOS LTDA 17.976.571			1
APRAVEL CHEVROLET			
Produto com vício	0	1	1
ARENA COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - ME 09.644.608			1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS 61.099.834			16
CASAS PERNAMBUCANAS			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	1	5
Produto com vício	6	3	9
Publicidade enganosa	1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
ASSOCIACAO BARRAGARENSE DE EDUCACAO E CULTURA 00.965.087			1
ASSOCIACAO BARRAGARENSE DE EDUCACAO			
E CULTURA			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL06.948.816			4
Cobrança indevida/abusiva	1	3	4
ASSOCIACAO DE ENSINO E CULTURA DE MATO GROSSO DO S 01.923.317			1
AEMS			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIRO05.437.257			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1

ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS 33.151.291			1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS			
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 3

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA. 78.242.849 ATLAS ELETRODOMESTICOS			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
	1		
Produto com vício		0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. 09.296.295			1
Cobrança indevida/abusiva	0	1 1	
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO 00.776.574			8
SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS / SUBMARINO			
Cobrança indevida.	0	1	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	2	3
Produto com vício	2	1	3
BANCO B G N S/A 00.558.456			11
BANCO BGN			
Antecipação de Financiamento	6	1	7
Calculo de antecipação de prestação	2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/reg-istro)	1	0	1
BANCO BANKPAR S.A 60.419.645			2
BANCO BANKPAR S.A			
Cobrança indevida.	2	0	2
BANCO BMG S.A. 61.186.680			10
BANCO BMG			
Antecipação de Financiamento	4	0	4
Calculo de antecipação de prestação	1	0	1
Cobrança indevida.	1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	
Não entrega de copia do contrato	1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. 07.207.996			3
BRADESCO FINANCIAMENTOS			
Cobrança indevida.	2	1	3
BANCO BRADESCO SA 60.746.948			7
BRADESCO EST UNIF			
Calculo de prestação em atraso	1	0	1
Cobrança indevida.	4	0	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	1	0	1
Fila em Banco	0	1 1	
BANCO CIFRA S/A 62.421.979			1
Cobrança indevida.	0	1 1	

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 4

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CITICARD S.A. BANCO CITICARD	34.098.442			3
Cobrança indevida.		1	2	
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			12

Antecipação de Financiamento		0	6	6
Calculo de antecipação de prestação		1	2	3
Cobrança indevida.		0	3	3
BANCO CSF S/A	08.357.240			1
BANCO CARREFOUR				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			6
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			14
DIRECAO GERAL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Fila em Banco		0	5	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO IBI S.A BANCO MULTIPLO	04.184.779			1
IBIBANK				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33.885.724			1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			3
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			9
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		2	2	4

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 5

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO RIBEIRÃO PRETO S/A BANCO RIBEIRÃO PRETO S/A	00.517.645			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			17
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		7	3	10
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BCASH- INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			4
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			2
BANCO SCHAHIN S/A				

Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BIANCOGRES CERAMICA S/A	02.077.546			1
Produto com vício		0	1	1
BIG MART CENTRO DE COMPRAS LTDA	01.339.721			2
BIG MART				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BIGOLIN MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	15.505.704			3
BIGOLIN MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
BOA IMAGEM MECANICA E AUTO PECAS LTDA - ME	33.726.001			2
BOA IMAGEM PECAS E SERVICOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA	76.492.701			6
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	2	4
BRT SERVICOS DE INTERNET S/A	04.714.634			3
BR TURBO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 6

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			18
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		6	1	7
Calculo de antecipação de prestação		2	1	3
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
C.R. GIMENEZ VEICULOS LTDA	11.733.838			2
LIVEL CONCESSIONARIA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1	
Produto com vício	1	0	1	
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE M	04.311.093			1
CASSEMS -MATRIZ				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			8
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	2	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Fila em Banco		0	4	4
CALOI NORTE SA	04.301.024			1
CALOI NORTE SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAMPO VERDE COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA	14.886.193			1
AUTO POSTO CAMPO VERDE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CAPPAX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEG. LTDA-ME	08.828.069			2
CAPPAX				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			1

Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CARIVALDO F. DE MELO - DESPACHANTE	03.941.893			1
HANDREI DESPACHANTE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 7

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DA PISCINA E ACESSORIOS LTDA - ME 11.448.618 CASA DA PISCINA			1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1 1	
CATHO ONLINE LTDA 03.753.088			1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
CBTEL COMUNICACOES LTDA - ME 02.234.147			1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A 04.169.843			6
CCE - CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Produto com vício	4	0	4
CENTRO EDUCACIONAL MICHELIN LTDA 09.381.333			1
UNITERP			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A 01.554.285			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
CETELEM BRASIL S.A. CRÉDITO FINANC. E INVESTIMENTO 03.722.919			6
CETELEM			
Cobrança indevida.	5	1	6
CFC BOM JESUS 07.383.387			1
CFC BOM JESUS			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 08.030.215			1
CIFRA			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
CLARO S.A. 40.432.544			96
CLARO			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	6	1	7
Cobrança indevida.	0	1 1	
Cobrança indevida/abusiva	51	7	58
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	10	1	11
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	3	0	3
Produto com vício	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 8

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	1	2

Venda enganosa	1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS - AMBEV 02.808.708			1
LOJA SKOL			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA 02.748.305			1
ORTOBOM			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 11.434.526			1
CREDIFIBRA			
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS 60.779.196			3
CREFISA			
Cobrança indevida.	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
CRISTIANO MOREIRA MANTOVANI 14.611.119			1
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
DELTA INDUSTRIA CERAMICA S/A 47.595.863			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
DESTAKI CURSOS E TREINAMENTOS LTDA-ME 08.601.584			1
DESTAKI CURSOS E TREINAMENTOS LTDA-ME			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
DICLOMERC SERVICOS TECNICOS EIRELI ME 17.928.579			1
DICLOMERC			
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A 07.130.025			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
DINIZ & MAMI LTDA 06.120.558			1
D&M MÁQUINAS			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 9

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISCAUTOL DISTRIBUIDORA CAMPOGRANDENSE DE AUTOMOVEIS LTDA DISCAUTOL	03.244.290			1
Produto com vício		0	1	1
DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E	01.008.073			18
ELETRODOMESTICOS S/A				
CITY LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Produto com vício		6	3	9
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
DMCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	05.355.090			1
Cobrança indevida.		1	0	1
DOMANI DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	01.016.616			1
DOMANI VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
DORCA MARIA TREVIZAN DA SILVA DECORAÇÕES ME	03.227.199			1
CASA & DECORAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
DPI BRASIL COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA	02.356.946			1
DPI DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			1
ECCO DO BRASIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

ECONOMUS INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL	49.320.799			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			20
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		7	0	7
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		2	1	3
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			5
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 10

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA TRES LTDA. 59.225.284 EDITORA TRES			4
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
EGIDIO CARLOS COMERCIO VAREJISTA, IMPORTACAO, EXPO 13.206.182			1
EGD ELETRO			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1 1	
ELECTROLUX DO BRASIL S/A 76.487.032			16
ELECTROLUX			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	1 4	
Não entrega/demora na entrega do produto		10	1
Produto com vício	6	5	11
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A 02.328.280			7
ELEKTRO			
Cobrança indevida/abusiva	0	4	4
Recusa injustificada em prestar serviço	1	1 1	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1 1	
ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A. 61.695.227			1
ELETROPAULO METROPOLITANA			
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
ELISEU SHIGUEYUKI GIRATA - ME 00.775.981			1
GIDIESEL GIRATA DIESEL ELETRICA			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
EMBRASCOPI EMP. BRAS. DE CONST. E PROJETOS LTDA 02.001.672			1
EMBRASCOPI			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA 09.132.659			14
EMBRATEL TVSAT			
Cobrança indevida/abusiva	6	3	9
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS 34.028.316			2
CORREIOS			
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1 1	
EMPRESA BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROPORTUARI 00.352.294			1
INFRAERO			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1

Razão Social Problemas	CPF/CNPJ	Nome Fantasia	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486				16
EMBRATEL					
Cobrança indevida/abusiva			10	0	10
Portabilidade numérica			1	1 0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)			1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)			1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.			1	1	2
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.SANESUL	03.982.931				7
SANESUL					
Cobrança indevida/abusiva			2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço			1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço			0	11	
Serviço não concluído /Fornecimento parcial			1	0	1
EMPRESA ENERGETICA DE MATO GROSSO DO SUL SA ENERSU	15.413.826				1
ENERSUL					
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.			0	1	1
EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA	44.993.632				2
Cobrança indevida.			1	0	1
Cobrança indevida/abusiva			0	1 1	
ENDO COMERCIO DE AUTOMOVEIS IMPORTAÇÃO E EXP. LTDA	02.020.594				1
ENDO CAR					
Produto com vício			0	1 1	
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIações LTDA	04.475.124				1
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689				1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS					
ELETRONICOS LTDA					
Produto com vício			0	1 1	
ESAP - INSTITUTO DE ESTUDOS AVANÇADOS E POS - GRAD	04.616.814				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)			1	0	1
ESCRITORIO CENTRAL DE ARRECADEÇÃO E DISTRIB ECAD	00.474.973				2
ECAD					
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)			1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)			1	0	1
EXATA PUBLICAÇÃO E ASSESSORIA DE COBRANÇA LTDA	14.892.173				2
EXATA PUBLICIDADE					
Cobrança indevida/abusiva			1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)			1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
F. R. R COMERCIO DE TINTAS LTDA - ME	04.895.164			1
CAMPACHE TINTAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FABIO BARUFI 13070194800	15.293.234			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FABRICIO YASUO SUZUKI -ME	14.885.733			1
SUZUKI AUTO PEÇAS				
Cobrança indevida.		1	0	1

FEDERAL SEGUROS	33.928.219			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FEISCAR CENTRO AUTOMOTIVO LTDA - EPP	01.862.934			1
FEIS CAR CENTRO AUTOMOTIVO DE REPAROS E				
ACESSORIOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FERNANDES & SILVA OUTLET ELETRO E ELETRONICO LTDA	14.579.291			1
FERNANDES & SILVA OUTLET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			1
Produto com vício		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS	09.263.012			1
Cobrança indevida.		0	1	1
FUTURA EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA	17.389.639			1
EDIÇÃO DE LIVROS				
Venda enganosa		0	1	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77.941.490			1
MOVEIS GAZIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GELOPAR REFRIGERAÇÃO PARANAENSE LTDA	75.109.074			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 13

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			1
Produto com vício		0	1	1
GUEDES OLIVEIRA ADM. E CORRETORA DE S/S LTDA-EPP	06.888.246			1
GUEDES OLIVEIRA CORRETORA DE SEGUROS				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	09.119.618			1
H-BUSTER				
Produto com vício		0	1	1
HAVANA LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			1
HAVAN				
Produto com vício		1	0	1
HBUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S/A	03.376.682			1
HBUSTER				
Produto com vício		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			1
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HIRADE & HIRAIDE LTDA	00.062.780			1
AUTO POSTO PARATI				
Publicidade abusiva		0	1	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			1
Produto com vício		0	1	1
HOSPITAL NOSSA SENHORA AUXILIADORA	03.873.593			1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			12
HSBC				
Cobrança indevida.		2	6	8
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
IMAGEM FOTO ART LTDA-ME	01.700.797			1
IMAGEM FOTO ART LTDA-ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA TECNOMANIA	65.491.029			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
INCASA IMOBILIARIA LTDA-ME	13.844.563			1
INCASA IMOBILIARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
INFOBASANI INFORMATICA LTDA	12.299.529			1
LONDRITECH INFORMATICA				
Cobrança indevida.		0	1	1
INTER-LAR SISTEMA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGUR- ANCA	10.605.116			8
LTDA - ME				
INTERLAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
INTERNET GROUP DA BRASIL S/A	03.368.522			2
IG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
IRMAOS CARDASSI ARACATUBA LTDA	00.441.607			1
Venda enganosa		1	0	1
IRMAOS FISCHER SA IND E COM	82.984.287			1
Produto com vício		0	1	1
ISRAEL SATO DE FREITAS-ME	01.729.682			1
CIA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ISVALIA RIB OLIVEIRA CIA LTDA	18.061.209			1
ESPAÇO VIP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			7
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			17
BANCO ITAU - MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		9	2	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Transferencia de cota		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			1

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
J.A REZENDE TELESSERVIÇOS LTDA ME	07.324.847			1
Cobrança indevida.		1	0	1
J.C. FELIVEL DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	10.425.021			1
J.C FELIVEL DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA-EPP				
Produto com vício		0	1	1
J.M. MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	03.895.045			1
J.M. MAQUINAS E EQUIPAMENTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CRED. AO MICROEMPREENDEDOR	04.230.630			1
Cobrança indevida.		1	0	1
JL AGENCIA DE VIAGENS LTDA - ME	13.898.011			2
JL AGENCIA DE VIAGENS				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	0	1	1	
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)	0	1	1	
JUCILENE ABREU DA SILVA	17.513.973			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA ME	57.197.790			2
MEU CELULAR NOVO				
Produto com vício		0	2	2
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 16

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
KOP INDUSTRIA E COM. DE PROD. E ELETRONICOS LTDA 10.240.093 KOP INDUSTRIA E COM. DE PROD. E ELETRONICOS LTDA			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME 07.979.729			5
MUNDIAL EDITORA			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Venda enganosa	0	3	3
LEF PISOS E REVESTIMENTOS LTDA 74.423.880			1
LEF PISOS E REVESTIMENTOS			
Produto com vício	1	0	1
LEMES E BRUNO LTDA 15.573.546			1
TODA LINDA			
Publicidade enganosa	0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA 07.275.920			1
LENOVO			
Produto com vício	1	0	1
LEOPOLDO FERREIRA E FERREIRA LTDA 07.351.235			1
MENINA MOÇA			
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA 01.166.372			6
LG			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto com vício	2	2	4
LIBERTY SEGUROS S/A 61.550.141			2
LIBERTY SEGUROS			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Cobrança indevida.	1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A. 33.014.556			1

LOJA N 203			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
LOJAS RIACHUELO SA 33.200.056			1
LOJAS RIACHUELO			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
LOPES SUPERMERCADOS LTDA 53.963.443			1
SUPERMERCADO PROENÇA			
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 17

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA LOSANGO	05.281.313			4
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LS PUBLICACOES	10.971.341			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LUCIA MARCELA DA SILVA MAGALHÃES				1
LUCIA MARCELA DA SILVA MAGALHÃES				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
LUCIANA FRANCA MORCELLI GUANDALINI - EPP	00.979.509			1
MACRO SHOP CELULAR				
Publicidade enganosa		0	1	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E	02.206.577			12
INVESTIMENTO				
LUIZACRED				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	4	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	04.692.027			1
OAKLEY				
Produto com vício		1	0	1
LUZIA PRATES DOS SANTOS-ME	17.427.917			1
VEDA BEM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
M.A. PEREIRA MONTAGEM INDUSTRIAL ME	04.974.914			1
ALFAMETAL				
Produto com vício		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			5
BOCH				
Produto com vício		1	4	5
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			4

DAKO

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 18

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			13
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		1	1	2

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			9
MAGAZINE LUIZA - MATRIZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45.865.920			2
MAKITA				
Produto com vício		0	2	2
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	08.362.546			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MANICA ELETRO-COMERCIO DE MOVEIS E ELETRO MATRIZ	05.019.424			5
REDES MANICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MARCELO RODRIGUES-ME	11.412.886			1
MAPAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MARCELO TORRES MEDEIROS ME	05.587.999			1
GIGA BYTE INFORMATICA & WIRELESS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MARIA LUZENIR CARDOSO MAIA	07.487.766			1
PAPARAZZO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARINALVA RODRIGUES PEREIRA DA SILVEIRA - ME	10.340.320			1
NALVA CRED				
Cobrança indevida.		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 19

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARQUES & LINHARES LTDA - ME 10.171.991 MAX SUPERMERCADO			1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA. 05.577.343			1
MASTERCARD BRASIL			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA 00.537.541			1
MEGAWARE			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. 10.573.521			1
MERCADOPAGO			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
MICROSENS LTDA 78.126.950			1
MICROSENS			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
MILENIUM INFORMATICA LTDA - EPP 03.795.519			1
LOJAS DUMA			
Produto com vício	1	0	1
MIMURA & DIAS LTDA ME 12.390.680			1
COR NACIONAL			
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
MINHA CASA CONSTRUTORA ASSESSORIA 06.020.963			7
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1

Denúncia vazia	0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA 07.666.567			1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A 08.718.431			6
MOIP			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	2	3
Produto entregue diferente do pedido	2	0	2
Produto entregue incompleto	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 20

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA MOTO HONDA	04.337.168			1
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			8
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		7	0	7
MOVEIS ROMERA LTDA	75.587.915			18
ROMERA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MSTOCK INFORMATICA EIRELI - ME	10.731.094			1
MSTOCK INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86.375.912			1
MUELLER ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
MULLER ELETRODOMESTICOS S/A	04.565.361			1
MULLER FOGOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			1
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
N. DO ESPIRITO SANTO - BEBIDAS - ME	11.671.105			1
N. DO ESPIRITO SANTO				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e	0	1	1	
NACIONAL MIDIA COMUNICAÇÃO ON-LINE LTDA-ME	15.152.757			1
NACIONAL MIDIA COMUNICAÇÃO ON-LINE LTDA-ME				
Venda enganosa		0	1	1
NELSON SILVA TORRES-OTICA-ME	09.042.676			1
OTICA SOL				
Produto com vício		1	0	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			12
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	11	12

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 21

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA 66.970.229 NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA			1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
NGV ADMINISTRACAO LTDA EPP 08.048.989			1
NGV CRED			
Cobrança indevida.	1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA 02.140.198			2
NOKIA			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
NOVA ESTRELA COMERCIO DE ALIMENTOS S.A 12.887.219			1
SUPERMERCADOS NOVA ESTRELA			
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. 09.358.108			5
CASAS BAHIA / PONTOFRIO INTERNET / EXTRA			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
Produto com vício	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Produto entregue incompleto	0	1	1
NS2.COM INTERNET 09.339.936			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
ODENIR RODRIGUES DA SILVA-ME 08.185.273			1
AUDIO & VÍDEO ELETRONICA			
Produto com vício	1	0	1
OI BRASIL TELECOM S/A 76.535.764			123
OI FIXO			
Cobrança indevida/abusiva	80	16	96
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1
Desbloqueio de aparelho	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	5	0	5
Portabilidade numérica	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	4	5
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	4	2	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	3	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
OLIVEIRA & SILVA SOLUCOES LTDA - ME 12.330.307			1
REAL CRED - TRES LAGOAS			
Cobrança indevida.	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 22

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 92.228.410			1
Cobrança indevida.	1	0	1
OPEN ENGLISH INST DE IDIOMAS E COM DE LIVROS LTDA 00.344.388			1
OPEN ENGLISH			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
ORIENTE MOTOS LTDA 10.340.890			1
SHINERAY			
Falta de peça de reposição	1	0	1
OSEAS SOARES DIAS 00784921733 13.235.182			1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA 08.561.701			6
PAGSEGURO			
Não entrega/demora na entrega do produto	2	3	5
Venda enganosa	0	1	1
PALACIO DOS COLCHÕES LTDA 26.831.982			2
LL MÓVEIS			

Produto com vício	1	1	2
PALACIO DOS COLCHOES LTDA-EPP 26.831.982			1
KT MOVEIS			
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito	1	0	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA 10.878.448			1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA 11.701.558			1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
PENCO & CIA S/S LTDA 03.757.229			1
MICROLINS EDUCAÇÃO & PROFISSÃO			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
PHETRONYO PEREIRA DE OLIVEIRA - ME 15.542.318			3
@CELL			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos defici- cientes)	1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 23

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			2
Produto com vício		1	1	2
PORTAL NIVEL BRASIL SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO	10.316.275			1
PORTAL NIVEL BRASIL				
Venda enganosa		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Produto com vício		1	0	1
POTENCIAL SERVIÇOS E TELEFONIA LTDA	08.744.314			1
POTENCIAL				
Fila em Banco		0	1	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10.464.223			2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PROTESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR	04.591.034			1
PRO TESTE ASSOC. BRAS. DE DEFESA DO CONSUMIDOR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			1
QBE SEGUROS S/A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07.658.098			1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
R P DIAS ARDIGÓ ME	08.157.658			1
LOJAS PAULISTANAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RAMAO BARBOSA DE QUEIROZ - ME	10.339.831			1
ALGO +				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
READER ´S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			3
SELEÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REDE DE SERVIÇOS EM CARTORIO LTDA ME CARTORIO MAIS	11.718.211			2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
REDECARD S/A	01.425.787			2
REDECARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
REFRIGERACAO POLAR LTDA	31.935.612			1
REFRIGERACAO POLAR LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08.382.929			4
CENTRAL AR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		0	1	1
ROSA MARIA NOVAIS -ME	13.649.490			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
S Q N DOS SANTOS ME	14.748.406			1
SHIRLEY MODAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
SAGUI AUTO SERVIÇOS LTDA-ME	68.192.301			1
Produto com vício		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			10
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
SANTOS, SILVA & RIBEIRO ODONTOLOGIA S/S LTDA	07.203.370			1
CRO ORTO				
Descredenciamento		1	0	1
SAWANA MODAS CONFECCOES LTDA ME	04.413.598			1

A ECONOMICA

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA 06.347.409			3
LOJAS CENTAURO			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
SEALTIEL HEBRON DA SILVA MARQUES OKUMOTO 01363217127 13.639.781			1
SAPPORO			
Publicidade enganosa	0	1	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA 54.428.040			2
SEMP TOSHIBA			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA 15.459.431			5
SERTAO COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS LTDA			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	0	3

Produto com vício	1	1	2
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL 03.644.843			1
CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM TRES			
LAGOAS			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
SHINZATO E SHINZATO LTDA 05.242.246			1
OTICA PRECISAO			
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA 72.820.822			30
SKY			
Cobrança indevida/abusiva	17	1	18
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	3	0	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)	2	0	2
SMP - INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA 06.276.902			1
SMP-INDUSTRIA E COMERCIO LTDA			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A 33.068.883			3
COMPRA FACIL			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 26

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY BRASIL LTDA. SONY BRASIL EST UNIF	43.447.044			1
Produto com vício		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. SONY ERICSSON	04.667.337			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SOROCRED CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A SOROCRED FINANCEIRA	04.814.563			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SP TREINAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA ME SP CURSOS DE MAQUINAS PESADAS	14.377.087			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SPRINGER S.A	92.929.520			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
SUDAMERICA CLUBE DE SERVIÇOS Cobrança indevida/abusiva	81.222.267	1	0	1
SUL FINANCEIRA S/A - CREDITO FINANCIAMENTOS E INVE	92.764.489			1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A. TELEFÔNICA	02.558.157			3
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
TELEMAR NORTE LESTE S/A OI	33.000.118			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TEREZINHA APARECIDA DE OLIVEIRA VAN DERLAN - ME TYKOS BABY	01.485.304			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A TERRA	91.088.328			55

Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	2	2
Cobrança indevida/abusiva	43	6	49
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 27

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	1	2
THIANE ARANTES DE AZAMBUJA ME 07.803.891			1
ABSOLUTA COMERCIO E REPRESENTACOES			
Produto com vício	1	0	1
THINKTECH INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA 05.736.201			1
ASUS			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
TIETE - MATERIAIS DE CONSTRUÇOES LTDA.. ME 07.826.820			1
TIETE - MATERIAIS DE CONSTRUÇOES			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
TIM CELULAR S.A. 04.206.050			23
TIM CELULAR S.A.			
Cobrança indevida/abusiva	13	4	17
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
TK3 INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVO 07.459.015			1
TRACK & BIKES E TRACK			
Produto com vício	0	1	1
TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA. 59.956.185			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
TRES EDITORIAL LTDA. 43.525.419			1
ISTO E			
Venda enganosa	1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A 12.337.454			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. 33.700.394			1
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S.A			
Cobrança indevida.	0	1	1
UNIMED DE TRES LAGOAS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO 03.980.208			1
UNIMED			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS SINDEC v.1.5.6

Emissão : 3/6/2014 1:23 PM Cadastro de Reclamação Fundamentada Página : 28

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social CPF/CNPJ Nome Fantasia Problemas	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED PAULISTANA SOC COOPERATIVA DE TRABALHO MEDI 43.202.472			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A 01.109.184			64
UOL			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	1	2
Cobrança indevida.	0	2	2
Cobrança indevida/abusiva	40	15	55
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	3	0	3
VENDA EXPRESSA COMERCIAL LTDA ME 14.908.361			1
VENDA EXPRESSA COMERCIAL			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1

VIA VAREJO S/A 33.041.260			12
CASAS BAHIA/PONTOFRIO LOJA			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	1	4
Produto com vício	4	15	
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
Venda enganosa	1	0	1
VIVO S.A. 02.449.992			18
VIVO			
Cobrança indevida.	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	9	3	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Produto com vício	1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA 59.104.422			2
VOLKSWAGEN			
Produto com vício	0	2	2
VRG LINHAS AEREAS S.A. 07.575.651			1
GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
WHIRPOOL S.A 59.105.999			1
BRASTEMP - CONSUL			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA. 93.209.765			1
WAL MART			
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	1	0	1

Total de Reclamações: 1182