

1.6	Não tratar com urbanidade os passageiros, outros Prestadores ou o público em geral.	A	Multa: R\$ 400,00	
1.7	Não possibilitar a acomodação ou ingresso de passageiro com animal de serviço (cão-guia).	B	Multa: R\$ 500,00	
1.8	Não cumprir determinação da Unidade Gestora ou da Unidade Fiscalizadora.	B	Multa: R\$ 800,00	
1.9	Não apresentar documentos exigidos por agente fiscal.	B	Multa: R\$ 800,00	
1.10	Não cumprir Instrução Normativa, Ordem de Serviço ou outra norma emanada de órgão competente.	B	Multa: R\$ 800,00	
1.11	Cobrar quaisquer valores ou encargos adicionais pela prestação de serviço com acessibilidade. (NR)	C	Multa: R\$ 1000,00	
1.12	Captar passageiros sem o uso do aplicativo online de agenciamento de viagens.	C	Multa: R\$ 1000,00	
1.13	Não cumprir determinação de agente fiscal.	C	Multa: R\$ 1000,00	
1.14	Dificultar a ação fiscalizadora.	C	Multa: R\$ 1000,00	
1.15	Operar o veículo de modo a prejudicar a segurança e o conforto dos passageiros.	C	Multa: R\$ 1500,00	
1.16	Efetuar transporte de passageiros, bagagens ou volumes além da capacidade do veículo.	C	Multa: R\$ 1.500,00	
1.17	Utilizar os pontos e as vagas destinadas ao Serviço de Táxi ou as paradas do Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal – STPC/DF.	C	Multa: R\$ 1500,00	
1.18	Conferir acesso ao seu perfil no aplicativo on-line de agenciamento de viagens, de modo a permitir a prestação de serviço por terceiro.	D	Multa: R\$2.000,00 e Suspensão	Retenção do veículo
1.19	Prestar serviço com veículo não cadastrado.	D	Multa: R\$2.000,00 e Suspensão	Retenção do veículo
1.20	Prestar serviço com veículo sem aprovação em procedimento de inspeção veicular.	D	Multa: R\$2.000,00 e Suspensão	Retenção do veículo
1.21	Prestar serviço com veículo com selo de inspeção veicular vencido.	D	Multa: R\$2.000,00 e Suspensão	Retenção do veículo e Remoção do selo de inspeção veicular
1.22	Adotar preço superior ao definido pela Empresa Operadora para o serviço.	D	Multa: R\$2.000,00 e Suspensão	Retenção do veículo
1.23	Fraudar documentos ou informações necessárias à obtenção do Certificado Anual de Autorização – CAA.	D	Multa: R\$2.000,00 e Cassação	Retenção do veículo
1.24	Prestar serviço com veículo com selo de inspeção veicular adulterado ou fraudado.	D	Multa: R\$2.000,00 e Cassação	Retenção do veículo e Remoção do selo de inspeção veicular
1.25	Prestar serviço com autorização suspensa.	D	Multa: R\$2.000,00 e Cassação	Retenção do veículo

2 – EMPRESAS OPERADORAS

Item	Descrição	Grupo	Sanções	Medidas Administrativas
2.1	Não atualizar informações cadastrais.	A	Multa: R\$50.000,00	
2.2	Não verificar a autenticidade das informações apresentadas pelo Prestador quando do requerimento de autorização para prestação do serviço.	A	Multa: R\$50.000,00	
2.3	Intermediar viagens com Prestador sem CAA, com CAA vencido, suspenso ou cassado.	A	Multa: R\$50.000,00	
2.4	Intermediar viagens com Prestador cujo veículo não possua registro na Unidade Gestora ou não tenha sido aprovado em procedimento de inspeção veicular.	A	Multa: R\$50.000,00	
2.5	Impedir ou dificultar o cadastro de Prestador autorizado, de forma injustificada.	A	Multa: R\$50.000,00	
2.6	Deixar de emitir ou enviar ao passageiro o recibo eletrônico do serviço prestado.	A	Multa: R\$50.000,00	
2.7	Não cumprir determinação da Unidade Gestora ou da Unidade Fiscalizadora.	B	Multa: R\$200.000,00	
2.8	Não apresentar documentos exigidos por agente fiscal.	B	Multa: R\$200.000,00	
2.9	Não cumprir Instrução Normativa, Ordem de Serviço ou outra norma emanada de órgão competente.	B	Multa: R\$200.000,00	

ANEXO ÚNICO

DESCRIÇÃO DAS INFRAÇÕES E ESPECIFICAÇÃO DE SANÇÕES E MEDIDAS ADMINISTRATIVAS ASSECURATÓRIAS

1 - PRESTADORES

Item	Descrição	Grupo	Sanções	Medidas Administrativas
1.1	Fumar ou permitir que os passageiros fumem no interior do veículo, quando em operação.	A	Multa: R\$ 200,00	
1.2	Prestar serviço com o Certificado Anual de Autorização – CAA vencido.	A	Multa: R\$ 200,00	Retenção do veículo
1.3	Não atualizar informações cadastrais.	A	Multa: R\$ 200,00	
1.4	Prestar serviço sem o dístico identificador.	A	Multa: R\$ 400,00	
1.5	Prestar serviço com dístico identificador fora dos padrões estabelecidos ou diverso da empresa operadora intermediadora da viagem. (NR)	A	Multa: R\$ 400,00	

2.10	Cobrar quaisquer valores ou encargos adicionais pela prestação de serviço com acessibilidade. (NR)	C	Multa: R\$1.000.000,00
2.11	Divulgar, comercializar ou utilizar, sem sua autorização expressa, as informações pessoais dos passageiros para fins alheios ao STIP/DF.	C	Multa: R\$1.000.000,00
2.12	Não cumprir determinação de agente fiscal.	C	Multa: R\$1.000.000,00
2.13	Dificultar a ação fiscalizadora.	C	Multa: R\$1.000.000,00
2.14	Fraudar documentos, informações ou dados necessários à obtenção do Certificado Anual de Autorização – CAA.	D	Multa: R\$5.000.000,00 e Cassação
2.15	Fraudar quaisquer informações ou dados relativos à operação no STIP/DF.	D	Multa: R\$5.000.000,00 e Cassação
2.16	Operar com autorização suspensa.	D	Multa: R\$5.000.000,00 e Cassação