SECRETARIA DO ESTADO DA FAZENDA DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO CELULA DE GESTÃO DE ATENDIMENTO E QUALIDADE

SOLICITAÇÃO DE ACESSO ARES

VERSÃO 1.0

AGOSTO/ 2018 BELÉM / PARÁ

Ir para o conteúdo Ir para o m	enu Ir para a busca Ir para o rodapé	Alto Contraste Mapa do Site
SECRETARIA DE E	ANET STADO DA FAZENDA	Buscar A- A A+
HOME SITE SEFA	WEBMAIL SERVIÇOS	
Página Principal		
	Portaria 247 regulamenta org e tramitação de processos, d em Administração	janização lisponível
calize a barra de menu na		



Fazenda	
e SEFA 3 Acesso com seu usuário e senha de rede	
Usuário *	
Senha *	Coloque seu usuário e senha de rede e em seguida clique em " <u>Entrar</u> "
ENTRAR	



≡ eSEFA		Nome do Usuario Nome do Usuario
Q	 ♠ > Solicitações Eletrônicas Solicitações Eletrônicas 	
Solicitações Eletrônicas	Atendimento	
	Solicitar serviço 5	
	Acompanhamento	
	Consultar pedidos	
		Clique em " <u>Solicitar</u> <u>Serviço</u> " para iniciar o processo de sua solicitação



≡ eSEFA		Nome do Usuario
Solicitações Eletrônicas > Selecional	r Serviço	00000000000000000000000000000000000000
Selecionar Serviço		
Selecionar Serviço	2 Informar Pedido	Confirmar Pedido
Serviços disponíveis		
	Área de Negó Público Alvo	
	Tecnologia 💌 Servidor SEFA 💌	Filtrar Serviço 😑
Acesso ARES		0
Acesso ARES		
Avaliação Tempo		
🛧 1 🕓 7 dias		
Descrição		
O serviço de acesso ao ARES possibilita e-mail, para este serviço podem ser solic	ao servidor acesso remoto aos recursos da re itados criação renovação ou exclusão de ace	ede SEFA, como SIAT, Intranet e
Procedimentos		330
Registre o pedido e aguarde autorização	do responsável da unidade.	
< VOLTAR > AVANÇAR		

✓ Selecionar Serviço -	2 Informa	r Pedido	3 Confirmar F	Pedido		
Solicitante	Lotação	Sub-Lotação	E-mail			
Responsável	DIRETORIA DO USUARIO SOLICITANTE		usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br			
Nome NOME DO RESPONSAVEL	Lotação DIRETORIA DO RESPONSAVEL	Sub-Lotação	E-mail usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br		Clique em " <u>Ti</u>	po d
Pedido Identificação _{Serviço}	8	Telefor	* Tion de Telefore		<u>Pedido</u> " selecionar o desejado.	par tip

	≡ eSEFA	Nome do Usuario N Homologação: E.1.1.S.1.1.88
	 Solicitações Eletrônicas > Selecionar Serviço > Informar Serviço Informar Serviço 	
	Selecionar Serviço 2 Informar Pedido	3 Confirmar Pedido
	SolicitanteNomeLotaçãoNOME DO USUARIODIRETORIA DO USUARIO SOLICITANTE	E-mail usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br
	Responsável Nome Lotação NOME DO RESPONS Criação	E-mail usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br
Selecione a opção " <u>Criação</u> "	Renovação Pedido Exclusão Identificação Serviço Acesso ARES Finalidade *	one * • Tipo de Telefone
	Detalhamento do pedido Recurso* Validade*	

🧹 Selecionar Serviço —	2 Informar	Pedido	3 Confirmar Pedido	
Solicitante				
Nome La NOME DO USUARIO D	otação VIRETORIA DO USUARIO SOLICITANTE	Sub-Lotação	E-mail usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br	
Responsável				
Nome NOME DO RESPONSAVEL	Lotação DIRETORIA DO RESPONSAVEL	Sub-Lotação	E-mail usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br	Clique em " Finalid
Pedido				para selecionar o desejado.
Identificação Serviço	(10)			
Acesso ARES Tipo d	de pedido * 🔹 Finalidade *	▼ Telefor	ne* Tipo de Telefone	

	≡ eSEFA	Nome do Usuario
	 Solicitações Eletrônicas > Selecionar Serviço > Informar Serviço Informar Serviço 	
	Selecionar Serviço — 2 Informar Pedido —	3 Confirmar Pedido
	Solicitante Sub-Lota Nome Lotação Sub-Lota NOME DO USUARIO DIRETORIA DO USUARIO SOLICITANTE Sub-Lota	ição E-mail usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br
Sologiono o opoño " Apogoo	Responsável Sub-Lotação Nome Lotação Sub-Lotação NOME DO RESPONSAVEL DIRETORIA DO RESPONSAVEL	ao E-mail usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br
Pessoal"	Pedido Identificação Serviço Acesso ARES Tipo de pedido* Finalidade* Criação Acesso Pessoal Detalhamento do pedido Recurso* Validade*	elefone* Tipo de Telefone
	< VOLTAR X LIMPAR SALVAR > AVANÇAR	

Selecionar Serviço	2 Informar	Pedido	Confirmar Pedido	
Solicitante				
Nome	Lotação	Sub-Lotação	E-mail	
NOMÉ DO USUARIO	DIRETORIA DO USUARIO SOLICITANTE		usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br	
Responsável				
Nome	Lotação	Sub-Lotação	E-mail	
NOME DO RESPONSAVE	E DIRETORIA DO RESPONSAVEL		usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br	Clique em " Tele t
5				para selecionar o t
Pedido				
Identificação Serviço		(12		
Acesso ARES	ipo de pedido *	▼ Telefor	e * ▼ Tipo de Telefone	
Detalhamento do n	edido			
Detalhamento do n	edido			

=	eS	EF	A



♠ > Solicitações Eletrônicas > Selecionar Serviço > Informar Serviço

Informar Serviço

Selecionar Serviço 2 Informar Pedido 3 Confir	mar Pedido
Solicitante Nome Lotação E-mail	
NUME DU USUARIO DIRETORIA DU USUARIO SOLICITANTE USUARIO.de.rede@seta.pa.gov.br	
Nome Lotação Sub-Lotação E-mail NOME DO RESPONSAVEL DIRETORIA DO RESPONSAVEL usuario.de.rede@sefa.pa.gov	.br
Pedido Identificação Serviço Tipo de pedido* Finalidade* Acesso ARES Criação Acesso Pessoal Tipo de Telefon	e
Detalhamento do pedido	

≡ eSEFA		Nome do Usuario	
Solicitações Eletrônicas > Selecionar Serviço >	Informar Serviço		
ıformar Serviço			
Selecionar Serviço	2 Informar Pedido	3 Confirmar Pedido	Informe um numero de telefone valido n
Solicitante			que, se houver algum problema ou atra na sua solicitação, a DTI possa entrar contato.
NOME DO USUARIO DIRETORIA DO USUARIO SO	LICITANTE nome.de.usu	ario@sefa.pa.gov.br	
Nome Lotação NOME DO RESPONSAVEL DIRETORIA DO RES	Sub-Lotação E-mail PONSAVEL nome.de.t	usuario@sefa.pa.gov.br	Insira seu telefone de acordo com o tipo selecionado.
Pedido Identificação Serviço Tipo de pedido* Acesso ARES Criação	e* Telefone* Fixe Pessoal * Fixo *		
Detalhamento do pedido			
Kecurso Validade •			
< VOLTAR X LIMPAR SALVAR > AVAI	NÇAR		

	≡ eSEFA Nome do Usuar				
	 Solicitações Eletrônicas > Selecionar Serviço > Informar Serviço Informar Serviço 				
	Selecionar Serviço 2 Informar Pedido 3 Confirmar Pedido	dido			
	Solicitante Sub-Lotação E-mail Nome Lotação DIRETORIA DO USUARIO SOLICITANTE E-mail NOME DO USUARIO DIRETORIA DO USUARIO SOLICITANTE usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br				
	ResponsávelNomeLotaçãoSub-LotaçãoE-mailNOME DO RESPONSAVELDIRETORIA DO RESPONSAVELusuario.de.rede@sefa.pa.gov.br				
Clique em " <u>Recurso</u> " para selecionar o tipo.	Pedido Identificação Serviço Acesso ARES Tipo de pedido* ▼ Finalidade* ▼ Telefone* ▼ Tipo de Telefone				
	Detalhamento do pedido Recurso* 15 - Validade* -				
	< VOLTAR X LIMPAR SALVAR > AVANÇAR				

≡ eSEFA			Nome do Usuario Homologação: E 1.1.S.1.1.88
 Solicitações Eletrônicas Informar Serviço 	s > Selecionar Serviço > Informar Serviç	0	
Selecionar Serviço —	2 Informar	Pedido	3 Confirmar Pedido
Solicitante	Lotação DIRETORIA DO USUARIO SOLICITANTE	Sub-Lotação	E-mail usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br
Responsável Nome NOME DO RESPONSAVEL	Lotação DIRETORIA DO RESPONSAVEL	Sub-Lotação	E-mail usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br
Pedido			
Identificação Serviço Tipo o Acesso ARES Cria	de pedido* Finalidade* ação * Acesso Pessoal	Telefone* ▼ Fixo	Fixo* ▼ (91) 3323-4200
ECURSOS j	dido		
	Validade* 🔹		
DW	SALVAR > AVANÇAR		
🔲 Máquina			

≡ eSEFA			Nome do Usuario Homologação: E.1.1.S.1.1.88
 Solicitações Eletrônica Informar Serviço 	is > Selecionar Serviço > Informar Serviço		
🕑 Selecionar Serviço –	2 Informar H	² edido	3 Confirmar Pedido
Solicitante Nome NOME DO USUARIO	Lotação DIRETORIA DO USUARIO SOLICITANTE	Sub-Lotação	E-mail usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br
Responsável Nome NOME DO RESPONSAVEL	Lotação DIRETORIA DO RESPONSAVEL	Sub-Lotação	E-mail usuario.de.rede@sefa.pa.gov.br
Pedido Identificação			
Serviço Acesso ARES	oo de pedido * 🔹 Finalidade *	▼ Telefone	e* Tipo de Telefone
Detalhamento do per Recurso*	dido Validade*		
<pre> VOLTAR X LIMPAR </pre>	SALVAR > AVANÇAR		

≡ eSEFA		Nome do Usuario
♠ > Solicitações Eletrô Informar Serviço	ònicas > Selecionar Serviço > Informar Serviço	
🧭 Selecionar Serv	iço 2 Informar Pedido	– ₃ Confirmar Pedido
Solicitante Nome NOME DO USUARIO	Lotação Sub-Lotação E-mail DIRETORIA DO USUARIO SOLICITANTE nome.de.usuario@s	ðsefa.pa.gov.br
Responsável Nome NOME DO RESPONS/	Lotação Sub-Lotação E-mail AVEL DIRETORIA DO RESPONSAVEL nome.de.usuario	io@sefa.pa.gov.br
Pedido Identificação ^{Serviço} Acesso ARES	Tipo de pedido * Finalidade * Telefone * Fixo * Criação ▼ Acesso Pessoal ▼ Fixo ▼	
Detalhamento do Recurso* SIAT , Intranet	30 dias 60 dias	
< VOLTAR X LIMI	PA 90 dias 180 dias	

> Solicitações Eletrônicas > Selecionar Serviço > Informar Serviço ormar Serviço	EBENYOVYINEHIO, E. L. I.S. I. I. 424
Selecionar Serviço 2 Informar Pedido	3 Confirmar Pedido
Solicitante ^{Jome Lotação E-mail} NOME DO USUARIO DIRETORIA DO USUARIO SOLICITANTE nome.de.usuario@sef	fa.pa.gov.br
Responsável ^{Iome Lotação E-mail} NOME DO RESPONSAVEL DIRETORIA DO RESPONSAVEL nome.de.usuario@	0sefa.pa.gov.br
Pedido Identificação ^{Serviço} Tipo de pedido * Finalidade * Telefone * Fixo * Acesso ARES <u>Criação * Acesso Pessoal * Fixo *</u> (91) 3323-4	4200 Clique em " <u>Avançar</u> " para finalizar o preenchimento do formulário.
Detalhamento do pedido Recurso* Validade* SIAT , Intranet 180 dias .	

= eSEFA Nome do Usu	Termo de responsabilidade e aceites
♠ > Solicitações Eletrônicas > Selecionar Serviço > Informar Serviço > Confirmar Serviço Confirmar Serviço	Declaro ter o conhecimento que o acesso remoto a Rede SEFA é um serviço oferecido somente aos funcionários desta
Selecionar Serviço Informar Pedido 3 Confirmar Pedido Solicitante Nome Lotação Sub-Lotação E-mail NOME DO USUARIO DIRETORIA DO USUARIO SOLICITANTE nome.de.usuario@sefa.pa.gov.br Responsável	 fora das unidades da SEFA, bem como declaro estar ciente e concordar com as obrigações abaixo descriminadas: Manter a senha de acesso sob sigilo e utilizá-la somente para os fins a que se destina; Concordar com as regras de restrição de acesso atual ou futuramente implementadas, inclusive nas situações em que a restrição impeça a utilização de um ou mais recursos da Rede; Proporcionar os meios necessários para manter a segurança do ambiente tecnológico, incluindo a utilização de utilitários de anti-vírus e outros que se façam necessários; Solicitar imediatamente a esta Diretoria de Tecnologia da Informação o cancelamento da conta de acesso na ocasião em que a mesma deixar de ser utilizada; Cumprir as normas acima descritas sob pena de cancelamento definitivo da senha de acesso.
Nome Lotação Sub-Lotação E-Intil NOME DO RESPONSAVEL DIRETORIA DO RESPONSAVEL nome.de.usuario@sefa.pa.gov.br	Li e aceito termos e condições acima
Acesso ARES Criação Acesso Pessoal Fixo (91) 3323-4200 Detalhamento do pedido Recurso Validade SIAT, Intranet 180 dias	
 Termo de responsabilidade e aceites Declaro ter o conhecimento que o acesso remoto a Rede SEFA é um serviço oferecido somente aos funcionários des Secretaria, sujeito a interrupções para fins de manutenção sem prévia comunicação e concedido como alternativa de acess fora das unidades da SEFA, bem como declaro estar ciente e concordar com as obrigações abaixo como alternativa de acess 1) Manter a senha de acesso sob sigilo e utilizá-la somente para os fins a que se destina; 2) Concordar com as regras de restrição de acesso atual ou futuramente implementadas, inclusive nas situações em que restrição impeça a utilização de um ou mais recursos da Rede; 3) Proporcionar os meios necessários para manter a segurança do ambiente tecnológico, incluindo a utilização de utilitári de anti-vírus e outros que se façam necessários; 4) Solicitar imediatamente a esta Diretoria de Tecnologia da Informação o cancelamento da conta de acesso na ocasião e que a mesma deixar de ser utilizada; 5) Cumprir as normas acima descritas sob pena de cancelamento definitivo da senha de acesso. 	Clique na caixa de seleção para aceitar os termos e condições. Clique em " <u>Concluir</u> " para finalizar o processo de solicitação.
Li e aceito termos e condições acima VOLTAR CONCLUIR	

