

III. Inovação e reestruturação de processos de governança e melhoria da capacidade administrativa	Aumentar e diversificar a arrecadação do SFMSP	11. Viabilização de duas novas fontes de receitas para o SFMSP	Recursos provenientes de novas fontes de receitas/total da receita	<p>11.1. Criar área específica no SFMSP para captação de recursos (revisão de legislação e estabelecimento de estratégia)</p>					
				<p>11.2. Criar plano de auxílio funerário (funcionamento como um seguro)</p>					
				<p>11.3. Rever previsão de repasses referentes ao pagamento dos sepultamento do público de baixa renda no PPA, LOA e LDO e regularizar pagamentos</p>	SMADS				
				<p>11.4. Realizar adequação do órgão responsável pelo repasse referente a doação de órgãos e regularização dos pagamentos que devem seguir periodicidade definida.</p>	SMS				
				<p>11.5. Revisar estrutura de custos com repasses adequados e reajustáveis</p>					
				<p>11.6. Implantar formas de participação dos concessionários e pessoas interessadas na contribuição do financiamento do serviço no cemitério com gestão participativa e paritária do recurso arrecadado</p>					
				<p>11.7. Fomentar a criação de legislação que assegure que seguradoras de vida e funerárias devem trabalhar diretamente com SFMSP sem intermediários, garantindo a exclusividade do SFMSP.</p>	GCM e SMSU				
				<p>11.8. Criar Programa para incluir pessoas com deficiências no atendimento ao município enlutado.</p>	SMPD				
				<p>11.9. Criar Programa para incluir pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica (imigrantes, refugiados, egressos do sistema prisional, baixa renda e beneficiários de programas sociais do município) no SFMSP</p>	SMADS, SMDH				
				<p>11.10. Realizar concurso para ampliação e renovação da equipe do SFMSP</p>					
<p>11.11. Realizar reestruturação de cargos e funções do SFMSP com regulamentação do regime de trabalho de acordo com o Estatuto do Servidor.</p>									
<p>11.12. Institucionalização do Programa Memória & Vida</p>									
Estruturar política de gestão de pessoas	12. Criação de novos cargos e realização de concursos	Número de cargos criados Número de servidores concursados Número de deficientes atuando no SFMSP	Número de cargos criados Número de servidores concursados Número de deficientes atuando no SFMSP	<p>12.1. Criar Programa para incluir pessoas com deficiências no atendimento ao município enlutado.</p>	SMPD				
				<p>12.2. Criar Programa para incluir pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica (imigrantes, refugiados, egressos do sistema prisional, baixa renda e beneficiários de programas sociais do município) no SFMSP</p>	SMADS, SMDH				
				<p>12.3. Realizar concurso para ampliação e renovação da equipe do SFMSP</p>					
				<p>12.4. Realizar reestruturação de cargos e funções do SFMSP com regulamentação do regime de trabalho de acordo com o Estatuto do Servidor.</p>					
				<p>12.5. Institucionalização do Programa Memória & Vida</p>					
				<p>12.6. Criar Programa para incluir pessoas com deficiências no atendimento ao município enlutado.</p>	SMPD				
				<p>12.7. Criar Programa para incluir pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica (imigrantes, refugiados, egressos do sistema prisional, baixa renda e beneficiários de programas sociais do município) no SFMSP</p>	SMADS, SMDH				
				<p>12.8. Realizar concurso para ampliação e renovação da equipe do SFMSP</p>					
				<p>12.9. Realizar reestruturação de cargos e funções do SFMSP com regulamentação do regime de trabalho de acordo com o Estatuto do Servidor.</p>					
				<p>12.10. Institucionalização do Programa Memória & Vida</p>					

(cont.) III. Inovação e reestruturação de processos de governança e melhoria da capacidade administrativa	(cont.) Estruturar política de gestão de pessoas	13. 100% dos servidores reciclados e capacitados em cursos da sua área de atuação a cada 3 anos	n. de processos digitalizados/total dos processos	<p>13.1. Implantar plano contínuo de capacitação dos servidores com foco na humanização e qualidade dos serviços por meio de parcerias com universidades e escola de contas do Tribunal de Contas do Município.</p>	TCM- Programa Contínuo de Capacitação dos servidores				
				<p>13.2. Capacitação para sepultamento digno de pessoas desconhecidas e não reclamadas</p>	SDH				
				<p>13.3. Implantar estratégia de comunicação interna para que todos os servidores sejam informados e participem daquilo que vem sendo feito pela SFMSP</p>					
				<p>13.4. Realizar parcerias com universidades para atendimento médico/ambulatorial aos servidores públicos do SFMSP</p>					
				<p>13.5. Implantar um Programa de Saúde e Segurança do Trabalhador com ações que incluam capacitações no tema</p>	COVISA				
				<p>13.6. Melhorar, modernizar, integrar e informatizar processos e atendimentos do SFMSP</p>					
				<p>13.7. Integrar bases de dados com PROAIM e e CadÚnico</p>	SMADS e SMS				
				<p>13.8. Digitalizar e organizar arquivo da autarquia do momento atual em diante</p>					
				<p>13.9. Digitalizar e organizar arquivo da autarquia de todos os anos passados</p>					
				<p>13.10. Adequar o uso dos espaços, priorizando a troca dos espaços locados por espaços próprios, centralizando o SFMSP num único local.</p>	SMDU e SPUrbanismo				
<p>13.11. Fomentar a criação de uma política na região metropolitana de registro de mortes e identificação de pessoas desaparecidas com dados integrados em diferentes áreas</p>	SDH, SMADS, SMS								
Modernizar infraestrutura e otimizar espaços do SFMSP	14. 100% dos processos da SFMSP digitalizados	n. de processos digitalizados/total dos processos	n. de processos digitalizados/total dos processos	<p>14.1. Melhorar, modernizar, integrar e informatizar processos e atendimentos do SFMSP</p>					
				<p>14.2. Integrar bases de dados com PROAIM e e CadÚnico</p>	SMADS e SMS				
				<p>14.3. Digitalizar e organizar arquivo da autarquia do momento atual em diante</p>					
				<p>14.4. Digitalizar e organizar arquivo da autarquia de todos os anos passados</p>					
				<p>14.5. Adequar o uso dos espaços, priorizando a troca dos espaços locados por espaços próprios, centralizando o SFMSP num único local.</p>	SMDU e SPUrbanismo				
				<p>14.6. Fomentar a criação de uma política na região metropolitana de registro de mortes e identificação de pessoas desaparecidas com dados integrados em diferentes áreas</p>	SDH, SMADS, SMS				
				<p>14.7. Melhorar, modernizar, integrar e informatizar processos e atendimentos do SFMSP</p>					
				<p>14.8. Integrar bases de dados com PROAIM e e CadÚnico</p>	SMADS e SMS				
				<p>14.9. Digitalizar e organizar arquivo da autarquia do momento atual em diante</p>					
				<p>14.10. Digitalizar e organizar arquivo da autarquia de todos os anos passados</p>					

IV. Comunicação social externa com transparência e acesso à informação	Garantir a publicização e transparência de informações por meio de uma estratégia de governança	15. Implantação de uma estratégia de comunicação multimídia de disponibilização do registro da memória.	No. de dados e informações veiculadas por/sobre o serviço funerário	<p>15.1. Implantar estratégia de comunicação para trabalhar o olhar da solidariedade do município e desmistificação ao utilizar o serviço do SFMSP</p>					
				<p>15.2. Garantir a atualização do portal e redes sociais</p>					
				<p>15.3. Criar Programa de sensibilização para estímulo à cremação</p>	x				
				<p>15.4. Realizar campanhas periódicas de divulgação do trabalho do SFMSP, enfatizando a importância do combate aos atravessadores</p>		GCM e SMSU			
				<p>15.5. Produzir conteúdo e materiais afins ao tema de trabalho do SFMSP, garantindo acesso à informação nos meios analógico e digital</p>					
				<p>15.6. Garantir a comunicação permanente com os servidores sobre o que é feito no SFMSP e a importância do trabalho de todos os envolvidos</p>					
				<p>15.7. Integrar instrumentos de comunicação do SFMSP com as plataformas da Prefeitura Municipal</p>					
				<p>15.8. Estabelecer estratégia de gerenciamento da qualidade e do impacto do acesso e interação do público com as informações disponibilizadas e publicadas</p>					
				<p>15.9. Criar Programa de comunicação permanente com os concessionários</p>					
				<p>15.10. Criar área específica de ouvidoria para garantir a transparência e relacionamento com os cidadãos.</p>					
V. Implantação de novos serviços e modernização do sistema de transporte e logística	Otimizar espaços para alcançar melhor eficiência logística	16. Garantir estoque de materiais compatível com a demanda e serviço de transporte funerário com garantia de menos de 2 horas de espera após	Tempo médio de espera de atendimento	<p>16.1. Garantir disponibilidade de materiais conforme demanda</p>		SMS e SMDU			
				<p>16.2. Informatizar pólos de distribuição com controle de estoque</p>					
				<p>16.3. Avaliar continuamente o serviço para adequação das demandas da sociedade</p>					
				<p>16.4. Criar uma estrutura pública de cremação de animais domésticos e estimular a abertura de cemitérios privados para pets.</p>					
				<p>16.5. Realizar reestruturação de cargos e funções do SFMSP com regulamentação do regime de trabalho de acordo com o Estatuto do Servidor.</p>					
				<p>16.6. Criar uma estrutura pública de cremação de animais domésticos e estimular a abertura de cemitérios privados para pets.</p>					
				<p>16.7. Criar uma estrutura pública de cremação de animais domésticos e estimular a abertura de cemitérios privados para pets.</p>					
				<p>16.8. Realizar reestruturação de cargos e funções do SFMSP com regulamentação do regime de trabalho de acordo com o Estatuto do Servidor.</p>					
				<p>16.9. Criar uma estrutura pública de cremação de animais domésticos e estimular a abertura de cemitérios privados para pets.</p>					
				<p>16.10. Realizar reestruturação de cargos e funções do SFMSP com regulamentação do regime de trabalho de acordo com o Estatuto do Servidor.</p>					
VI. Garantia de direitos fundamentais de famílias de desaparecidos	Fortalecer o Programa de Localização e Identificação de Desaparecidos e evitar o redessaparecimento	18. Aprimorar mecanismos de comunicação e informação para evitar o redessaparecimento (inunção como indigente de falecidos previamente identificados e cujas famílias procuram como desaparecidos)	Número de corpos inumados como indigentes	<p>18.1. Criar canal de comunicação e integração de bases de dados entre Polícia Civil, IML, SVO, Secretaria de Segurança Pública e Serviço Funerário</p>		Polícia Civil, IML, SVO, Secretaria de Segurança Pública e Serviço Funerário			
				<p>18.2. Criar canal de comunicação e orientação para famílias de desaparecidos</p>					
				<p>18.3. Garantir que a inunção de corpos não identificados seja feita de forma a possibilitar futura identificação</p>					
				<p>18.4. Criar uma estrutura pública de cremação de animais domésticos e estimular a abertura de cemitérios privados para pets.</p>					
				<p>18.5. Realizar reestruturação de cargos e funções do SFMSP com regulamentação do regime de trabalho de acordo com o Estatuto do Servidor.</p>					
				<p>18.6. Criar uma estrutura pública de cremação de animais domésticos e estimular a abertura de cemitérios privados para pets.</p>					
				<p>18.7. Criar uma estrutura pública de cremação de animais domésticos e estimular a abertura de cemitérios privados para pets.</p>					
				<p>18.8. Realizar reestruturação de cargos e funções do SFMSP com regulamentação do regime de trabalho de acordo com o Estatuto do Servidor.</p>					
				<p>18.9. Criar uma estrutura pública de cremação de animais domésticos e estimular a abertura de cemitérios privados para pets.</p>					
				<p>18.10. Realizar reestruturação de cargos e funções do SFMSP com regulamentação do regime de trabalho de acordo com o Estatuto do Servidor.</p>					

- SMPD Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
- SMC Secretaria Municipal da Cultura
- SMDH Secretaria Municipal de Direitos Humanos
- SFMSF Serviço Funerário do Município de São Paulo
- SME Secretaria Municipal de Educação
- SMDU Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano
- SVMA Secretaria do Verde e do Meio Ambiente
- SMSU Secretaria Municipal de Segurança Urbana
- SMS Secretaria Municipal de Saúde
- SMPDR Secretaria Municipal de Promoção da Igualdade Racial
- SMADS Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social
- CCZ Centro de Controle de Zoonoses
- COVISA Coordenação de Vigilância em Saúde da Secretaria Municipal Saúde de São Paulo