

PROCEDIMENTOS DO TESTE DE CONFORMIDADE**1 DIRETRIZES GERAIS**

1.1 Durante a realização do Teste de Conformidade a URBS irá verificar as funcionalidades do Aplicativo.

1.2 Todos os testes serão registrados em formulário próprio, apresentado no **item 4** deste Anexo.

1.3 A URBS poderá revisar ou rever o formulário durante a execução do teste.

1.4 A avaliação deverá verificar se a documentação técnica da proposta e o seu uso atendem aos requisitos apresentados neste Regulamento.

1.5 No final da avaliação, caso pelo menos um item não atenda o requisito, será devidamente registrado no formulário e concedido à avaliada única oportunidade para que seja providenciada, em até 5 (cinco) dias úteis, a correção da(s) pendência(s). A URBS irá realizar novamente a avaliação na íntegra e não apenas nos itens pendentes.

1.6 No final de cada procedimento de avaliação será emitido um relatório assinado pela equipe de avaliação composta por técnicos da URBS.

1.7 O prazo para realização do Teste de Conformidade é de até 10 (dez) dias úteis, podendo ser prorrogado, por decisão da URBS.

1.8 A empresa interessada não será homologada, caso não obtenha 100% (cem por cento) de aprovação no Teste de Conformidade, considerando a segunda avaliação se houver correção de pendências.

2 AVALIAÇÃO**2.1 Avaliação APP (usuário final):**

2.1.1 Efetuar cadastros e atualizações, tais como: pessoa física, jurídica, veículos.

2.1.2 Transação de Compra com Ativação Simultânea: avaliação do processo de aquisição com ativação simultânea de Crédito pelo usuário final, desde o pedido feito pelo usuário até a sua efetivação com o recebimento das informações no APP.

2.1.3 Transação de Compra: avaliação do processo de aquisição de Créditos para utilização futura pelo usuário final, desde o pedido feito pelo usuário até a sua efetivação com recebimento das informações.

2.1.4 Transação de Ativação: avaliação do processo de ativação do Crédito pelo usuário final, desde o pedido feito pelo usuário até a sua efetivação com o recebimento das informações.

2.1.5 Transação de Inativação: avaliação do processo de inativação do Crédito pelo usuário final, desde o pedido feito pelo usuário até a sua efetivação com o recebimento das informações.

2.1.6 Possibilitar a troca e recuperação de senha do usuário.

2.1.7 Validação do Termo de Aceite.

2.1.8 Cadastro, exclusão e alteração de ilimitadas placas de veículos. O aplicativo deve suportar o cadastro de diferentes categorias de veículos como automóvel, motocicleta, veículos em operação de carga e descarga entre outras.

2.1.9 Validar as opções de meios de pagamento.

2.1.10 Ativar a utilização do estacionamento para o máximo de 03 (três) placas simultâneas no mesmo dia por aplicativo de pessoa física, ou seja, o usuário poderá cadastrar placas ilimitadas, mas por dia poderá ativar o uso do estacionamento para somente 03 (três) placas distintas, para pessoa jurídica o número de placas é ilimitado.

2.1.11 Impossibilitar a ativação do estacionamento fora de área regulamentada.

2.1.12 Requerer confirmação do usuário sempre que for solicitada ativação. Após a confirmação não será possível o cancelamento de uma transação de ativação.

2.1.13 O APP deve identificar a área estacionada para informar ao usuário o período permitido, e possibilitar o recebimento de alarmes e avisos, ex: período iniciado, período prolongado com sucesso, período vencendo, período vencido.

2.1.14 Fornecer o GPS para que o sistema identifique o local no qual estacionou ou permitir que o usuário selecione a área no mapa onde o veículo está estacionado para garantir a efetividade dos alertas.

2.1.15 Possibilitar ao usuário a configuração de alarmes para avisar (por meio de mensagem ou alarme sonoro e/ou vibratório) que o período autorizado de estacionamento está terminando ou foi finalizado.

2.1.16 Indicar o tempo decorrido a partir da ativação da hora e o tempo restante.

2.1.17 Emitir comprovante de pagamento eletrônico para o usuário das transações de aquisição de créditos realizadas pelo mesmo.

2.1.18 Consulta de saldos e extratos de utilização dos créditos.

2.1.19 Canal "fale conosco" para solicitações, reclamações, críticas, sugestões e elogios pelo usuário.

3 A empresa deverá disponibilizar ao usuário um canal exclusivo para cancelamento da assinatura do aplicativo, com restituição dos valores ao usuário diretamente pelo aplicativo.

3.1.1 O APP deverá considerar valor pré-configurado no sistema, definido pela URBS, de tempo em minutos para opção de inativar a utilização do Estacionamento Regulamentado pelo usuário e realizar a cobrança fracionada. Este valor deve ser considerado como fracionamento

da hora, o qual será considerado 15 (quinze) minutos para inativar a utilização, podendo ser alterado conforme definição da URBS.

3.1.2 O APP deverá ser desenvolvido para os sistemas operacionais IOS ou Android, podendo também ser desenvolvido para outros sistemas operacionais de mercado de acordo com o modelo de negócio da empresa credenciada.

3.1.3 O APP deverá apresentar a marca desenvolvida pela URBS, seguida da marca da empresa credenciada.

3.2 Ponto de Venda Fixo (PDVs):

3.2.1 Suportar a aquisição de Créditos para diferentes tipos de veículos como automóveis, motocicletas, veículos em operação de carga e descarga entre outras.

3.2.2 Aquisição com ativação de Crédito para um veículo ao utilizar vaga no Estacionamento Regulamentado.

3.2.3 Na ativação, deverá permitir a indicação pelo PDV de categoria de veículo e placa do veículo.

3.2.4 O PDV deverá possuir uma cerca eletrônica mapeada para não permitir a utilização do equipamento fora do endereço físico indicado.

3.2.5 Emitir comprovante de pagamento para o usuário das transações realizadas, data e hora da compra, data e hora da ativação da transação, placa e categoria do veículo e, quando disponíveis, informações do usuário (CPF ou CNPJ).

3.2.6 Permitir a seleção do período de utilização da vaga conforme a regra do Estacionamento Regulamentado.

3.2.7 O PDV deverá disponibilizar para o usuário a opção de compra de no mínimo 01 (um) Crédito.

4 RELATÓRIO DO TESTE DE CONFORMIDADE

Pré- requisitos para a realização dos testes:

- a) Verificar se os aparelhos fornecidos pela AVALIADA possuem conexão de Internet 3G ou superior.
- b) Verificar se os aparelhos fornecidos pela AVALIADA possuem GPS.

FORMULÁRIO:

[illegible]